



COOPERATIVA MULTIACTIVA DE
AHORRO Y CRÉDITO. CONSUMO.
PRODUCCIÓN Y SERVICIOS

Pinoza Ltda.

“Ñañomoirũ, jajepytaso ha ñañoptyvõ”

Personería Jurídica N° 074/03 y Certificado de
Inscripción N° 792 del Registro de Cooperativas
INCOOP de fecha 13/06/2003

Memoria y Balance

2023

DIRECTIVOS EJERCICIO 2023

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Miembros Titulares



Presidente :	➊ Gabriel Eusebio Meza Armoa
Vice Presidente :	➋ Domingo Flor Delgado
Secretario :	➌ Jorge Zaracho Candia
Tesorero :	➍ Edmilce Mabel Ugarte Acosta
Pro Tesorero :	➎ María Elena Melgarejo de Acosta
Pro Secretario :	➏ Édgar Rubén Kropf González
Vocal :	➐ Nery F. Medina López

Miembros Suplentes

Higinia Alejandra Lara González
Sonia Marina Díaz de Cabañas

JUNTA DE VIGILANCIA

Miembros Titulares



Presidente :	➊ Gloria Zunilda González de Zárate
Secretario :	➋ Alicia Elizabeth Amarilla Sánchez
Vocal :	➌ Marta Beatriz Sáenz Villalba
Vocal :	➍ César Augusto González
Vocal :	➎ Alejandro Esteban Noguera Acevedo

TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

Miembros Titulares



Presidente :	➊ María Irene Cabral Torres
Secretario :	➋ Evelyn Yohana Id Franco
Vocal :	➌ Lidia Insfrán Vda de Céspedes

Indice del Contenido

Convocatoria	Pág. 4
Memoria del Consejo de Administración	Pág. 5
Balance General	Pág. 8
Estado de Resultados	Pág. 10
Ejecución Presupuestaria	Pág. 11
Nota a los Estados Contables	Pág. 14
Informe de la Junta de Vigilancia	Pág. 25
Dictamen de la Junta de Vigilancia	Pág. 27
Dictamen de la Auditoría Externa	Pág. 28
Propuesta de Distribución de Excedentes	Pág. 30
Presupuesto de Gastos, Inversiones y Recursos - Periodo 2024	Pág. 31
Balance Social	Pág. 34
Plan Operativo Anual 2024	Pág. 41

CONVOCATORIA ASAMBLEA ORDINARIA 2024

El Consejo de Administración de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO Y CRÉDITO, CONSUMO, PRODUCCIÓN Y SERVICIOS "PINOZÁ" LTDA.**, de conformidad con las atribuciones que le confieren los artículos 46, 49 y 85 (inciso "e") del Estatuto Social aprobado por Asamblea Extraordinaria del 13 de noviembre de 2021 y homologado por Resolución INCOOP N° 25.290/2022, en sesión de fecha 26 de marzo de 2024, según constancia del Acta N° 1243/24, ha resuelto convocar a Asamblea Ordinaria a llevarse a cabo el día **domingo 28 de abril de 2024**, a las **07:00** horas en primera convocatoria, en el local de la entidad sito en Bartolomé de las Casas N° 405 esq. Indio Francisco, de la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, a fin de tratar el siguiente

ORDEN DEL DÍA

1. Elección de:
 - a) Un (1) Presidente y dos (2) secretarios de Asamblea.
 - b) Dos (2) socios presentes para suscribir el Acta de Asamblea.
2. Lectura y Consideración de informes correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre del 2023:
 - Memoria del Consejo de Administración, Balance General y Cuadro de Resultados.
 - Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia.
 - Dictamen de la Auditoría Externa.
3. Consideración de la propuesta para la Distribución de excedentes del ejercicio económico-financiero 2023.
4. Consideración de los siguientes puntos, relativos al Ejercicio 2024:
 - Presupuesto General de Gastos, Inversiones y Recursos.
 - Plan General de Trabajo.
5. Otorgamiento de facultades al Consejo de Administración para límite de endeudamiento:
 - Capital operativo e inversiones
6. Elección de autoridades:
 - a) Para el Consejo de Administración: Cuatro (4) titulares y tres (3) suplentes.
 - b) Para la Junta de Vigilancia: Tres (3) titulares y tres (3) suplentes.
 - c) Para el Tribunal Electoral Independiente: Dos (2) titulares y dos (2) suplentes.


Lic. Jorge Zaracho Candia
Secretario


Lic. Gabriel E. Meza Armoa
Presidente

Conforme con lo dispuesto en el artículo 54 del Estatuto Social, a falta de quórum legal en la primera convocatoria, la Asamblea quedará constituida una (1) hora después, con cualquier número de socios presentes, en segunda convocatoria.

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EJERCICIO 2023

Estimadas y estimados socias y socios:

De conformidad a las disposiciones Estatutarias de nuestra Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios Pinoza Limitada, el Consejo de Administración se complace en presentarles la Memoria correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023, a través de la cual, ponemos a consideración lo actuado como órgano ejecutivo y directivo de la Cooperativa, durante el periodo citado.

El Consejo de Administración, realizó los análisis e implementó las estrategias necesarias para el logro de los objetivos económicos-financieros y sociales propuestos durante el año, todo esto apoyado por los dirigentes, asesores, funcionarios y colaboradores que forman parte de los recursos de la Cooperativa.

La Cooperativa Pinoza Ltda., tiene como norte dirigir sus esfuerzos y atención al bienestar y mejora de las condiciones de vida de cada uno de los socios. La membresía de la Cooperativa siguió creciendo durante este año con la admisión de 590 nuevos socios.

Nos complacemos en informar que el año 2023, lo finalizamos con resultados financieros y sociales positivos, producto de un manejo administrativo férreo y transparente, disciplinado y entusiasta, que se refleja en los resultados y en el cumplimiento de los estándares e indicadores financieros del Sistema de Alerta Temprana, exigido por el organismo contralor de cooperativas, el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP).

Es así, que los principales resultados del periodo, se resumen seguidamente:

- Activo: Gs. 40.512.724.533.-
- Excedente: Gs. 422.814.000.-
- Monto de créditos otorgados: Gs. 28.117.849.046.-
- Índice de Morosidad: 6,5%
- Cartera de ahorros: Gs. 29.143.703.439
 - Ahorro a Plazo fijo: Gs. 18.262.393.311
 - Ahorro a la vista: Gs. 9.117.876.776
 - Ahorro Programados: Gs. 1.763.433.352

El crecimiento cooperativo, además de apoyar a los socios en sus actividades, ofrece oportunidades de bienestar y de crecimiento no solo en lo económico, sino también en lo referente a actividades sociales, culturales, educativas, recreativas y servicios de salud, cumpliendo así con el 7° principio Cooperativo "Compromiso con la Comunidad".

Mencionamos seguidamente algunas de las actividades desarrolladas durante el periodo 2023:

- Colectas y donación a la Fundación ASOLEU de lucha contra el cáncer infantil.
- Recordación del día de la mujer paraguaya.

- Capacitación sobre “Procesos Asamblearios”.
- Celebración del 20 aniversario de la Cooperativa, con la exposición de la Dra. Gloria Ayala Person, sobre “Finanzas y Economía familiar”.
- Presentación de la Orquesta Sinfónica de la Ciudad de Asunción.
- Conversatorio “Protegiendo a nuestros niños, niñas y adolescentes”.
- Participación de la Escuela de Ajedrez de la Cooperativa Pinoza en torneos externos.
- Festejo de “San Juan Ara” con la participación de la bandita folclórica de la ciudad de Asunción, además de distintas delegaciones de ballet y artistas locales.
- Donaciones de artículos de limpieza y aseo personal al Hospital Psiquiátrico y al Hogar de Ancianos Santo Domingo.
- Función de Cine en recordación al Día del Niño.
- Charla sobre “Finanzas y economía para las MIPYMES, las ventajas de la formalización”.
- Donaciones a la Asociación Santa Lucia y participación en la caminata por la concientización hacia las personas con discapacidad visual.
- Recibieron subsidios y premios 304 socios por valor de Gs 274.836.365.
- Fueron atendidas 831 socios, en consultorio médico, estudios laboratoriales y/o de imágenes y fueron subsidiados con el acuerdo con el Sanatorio San Lucas, por un monto equivalente a Gs. 82.296.000
- Más de 100 personas atendidas en jornadas de atención oftalmológicas
- Clases de ajedrez, beneficiando alrededor de 20 niños, niñas y adolescentes de la comunidad.
- Se realizaron 11 ferias de emprendedores.
- Fueron beneficiadas 14 entidades de bien social, mediante donaciones por un total de Gs 31.351.554

Igualmente, destacamos dos acontecimientos de suma importancia para nuestro desarrollo institucional:

1°) El lanzamiento de la aplicación de la cooperativa, un emprendimiento totalmente de la casa, con mano de obra e inteligencia local, para tener a la Cooperativa disponible las 24 horas del día, siete días a la semana. Las operaciones de la aplicación permiten realizar consultas sobre estados y pagos de créditos, ahorro, tarjetas de crédito, y servicios, además de transferencias internas entre socios y a través del sistema bancario (SIPAP).

2°) Ante el crecimiento de la cooperativa, vimos la necesidad de crecer en forma ordenada y disciplinada, es por ello que contratamos a la CONSULTORA CONTACTO S.R.L., quienes son los encargados de realizar el relevamiento de datos y necesidades internas de la cooperativa, a fin de realizar un organigrama completo de la actual estructura de nuestra cooperativa, además de la elaboración de los manuales de procedimientos para las diversas tareas que se desarrollan y el manual de funciones de cada puesto dentro de la cooperativa.

Sería sumamente difícil, sino imposible, que todas estas actividades puedan ser desarrolladas sin el cumplimiento puntual de los compromisos sociales y financieros de cada uno de los socios.

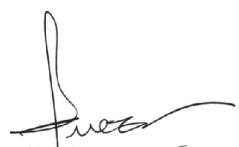
Muy apreciados socios y socias, es nuestro compromiso, la de trabajar arduamente, para que nuestra querida cooperativa siga creciendo y desarrollándose de forma sostenida, gracias por la confianza depositada por cada uno de ustedes que a través de vuestro mandato permitió que este Consejo de Administración pueda trabajar para alcanzar los objetivos en este 2023.

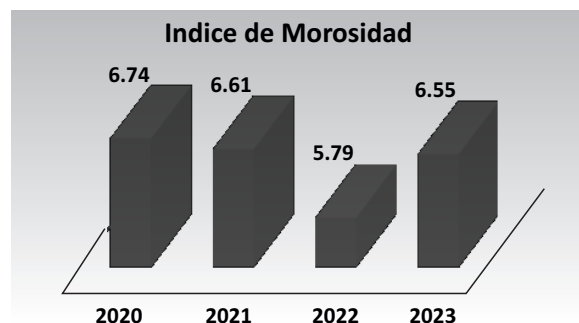
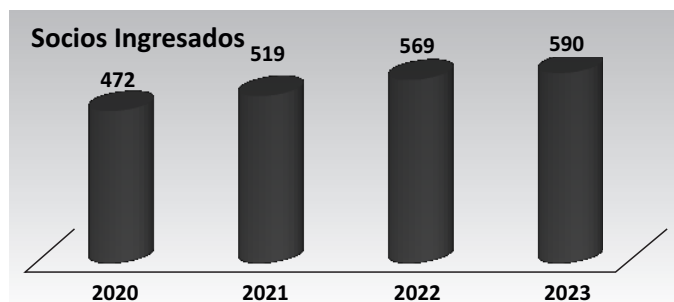
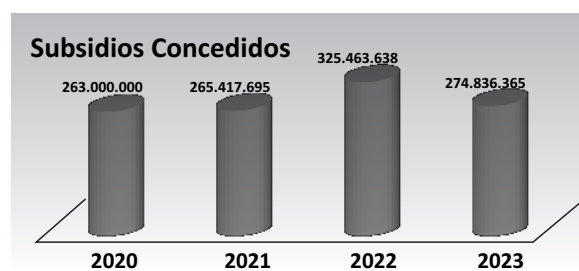
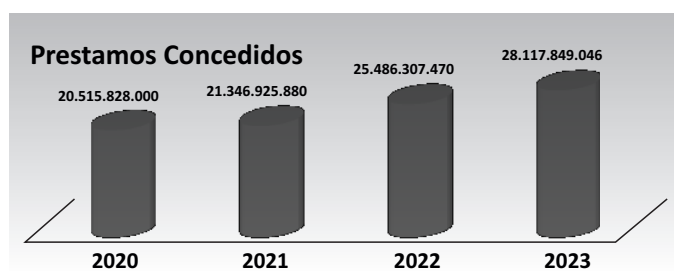
Memoria y Balance

Deseamos hacer una mención especial y reconocimiento a la Gerencia General de la cooperativa, así como el equipo de funcionarios y asesores, al igual que a los compañeros de la Junta de Vigilancia, Tribunal Electoral Independiente y Comités Auxiliares, por su apoyo, recomendaciones y acompañamiento constante.

Finalmente, a todos, va el agradecimiento por la confianza demostrada en las gestiones de este Consejo de Administración.


Lic. Jorge Zaracho Candia
Secretario


Lic. Gabriel E. Meza Armoa
Presidente

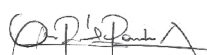


BALANCE GENERAL AL 31/12/2023

(con datos comparativos al 31/12/22)

(Expresado en Guaraníes)

DESCRIPCION	2023	2022	VARIACION
ACTIVO	40.512.724.533	36.807.869.895	10%
REALIZABLE A CORTO PLAZO	22.136.406.241	20.010.200.217	11%
DISPONIBILIDADES (NOTA 3)	5.160.949.366	2.681.574.223	92%
Caja	575.115.351	580.419.933	-1%
Depósitos a la Vista	4.585.834.015	1.601.154.290	186%
Inversiones Temporales	0	500.000.000	-100%
CRÉDITOS (NOTA 4)	16.939.087.732	17.290.882.484	-2%
Créditos al Día	15.617.266.241	15.965.220.491	-2%
Créditos Vencidos	694.834.746	811.105.361	-14%
Intereses Devengados	408.705.511	357.651.453	14%
Cuentas por Cobrar	84.450.870	4.686.894	1702%
Otros Créditos	133.830.364	152.218.285	-12%
OTROS ACTIVOS (NOTA 4)	36.369.143	37.743.510	-4%
Gastos Pagados por Adelantado	36.369.143	37.743.510	-4%
REALIZABLE A LARGO PLAZO	18.376.318.292	16.797.669.678	9%
CREDITOS (NOTA 4)	13.985.268.953	12.522.460.101	12%
Créditos al Día	13.856.826.586	12.432.964.039	11%
Créditos Vencidos	128.442.367	89.496.062	44%
INVERSIONES Y PARTICIPACIONES (NOTA 5)	767.680.655	697.639.769	10%
Inversiones	767.680.655	697.639.769	10%
PROPIEDAD. PLANTA Y EQUIPOS (NOTA 7)	3.278.037.737	3.370.384.367	-3%
Permanente	3.278.037.737	3.370.384.367	-3%
OTROS ACTIVOS (NOTA 7)	345.330.947	207.185.441	67%
Activos Restringidos	62.341.895	51.049.066	22%
Cargos Diferidos	103.510.397	86.206.375	20%
Bienes Adjudicados a Realizar	179.478.655	69.930.000	157%
TOTAL ACTIVO	40.512.724.533	36.807.869.895	10%
PASIVO	33.351.627.561	30.090.783.805	11%
EXIGIBLE A CORTO PLAZO	21.521.968.873	19.348.645.954	11%
COMPROMISOS FINANCIEROS (NOTA 8)	21.031.311.830	18.803.787.113	12%
Deudas Financ. C/ Socios. No Socios. Ot. Coop. e Inst. sin Fines De Lucro	20.105.863.223	18.581.092.358	8%
Deudas Financ. Con Otras Entidades	695.791.934	0	0%
Intereses a Pagar	229.656.673	222.694.755	3%
COMPROMISOS NO FINANCIEROS (NOTA 8)	490.657.043	544.858.841	-10%
Cuentas y Obligaciones a Pagar	162.083.090	97.159.015	67%
Provisiones	254.685.313	275.986.901	-8%
Fondos	73.888.640	171.712.925	-57%
EXIGIBLE A LARGO PLAZO	11.829.658.688	10.742.137.851	10%
COMPROMISOS FINANCIEROS (NOTA 8)	10.869.530.298	9.661.088.124	13%
Deudas Financ.C/Socios.No Socios. Ot.Coop. e Inst. sin FinesDe Lucro	10.869.530.298	9.652.746.425	13%
Intereses a Pagar	0	8.341.699	-100%
COMPROMISOS NO FINANCIEROS (NOTA 8)	960.128.390	1.081.049.727	-11%
Fondos	553.693.801	724.655.889	-24%
Ingreso Diferido	406.434.589	356.393.838	14%
TOTAL PASIVO	33.351.627.561	30.090.783.805	11%


C.P. Oscar R. Parédes Alvarenga
Contador - RUC N° 2195328-7
PAT. PROF. 0000375


Lic. Gabriel E. Meza Armoa
Presidente Consejo de Administración


Lic. Luis F. Gini Macchi
Gerente


Lic. Gloria Z. González de Zárate
Presidente Junta de Vigilancia


Ing. Edmilce M. Ugarte Acosta
Tesorera Consejo de Administración

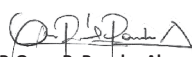
Memoria y Balance

BALANCE GENERAL AL 31/12/2023

(con datos comparativos al 31/12/22)

(Expresado en Guaraníes)

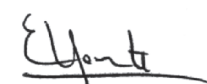
DESCRIPCION	2023	2022	VARIACION
PATRIMONIO NETO	7.161.096.972	6.717.086.090	7%
CAPITAL (NOTA 9)	5.799.961.554	5.263.670.093	10%
Capital Social	5.799.961.554	5.263.670.093	10%
RESERVAS (NOTA 9)	938.321.418	847.422.375	11%
Capital Institucional	602.474.825	511.575.782	18%
Capital No Institucional	335.846.593	335.846.593	0%
RESULTADOS (NOTA 9)	422.814.000	605.993.622	-30%
Resultados	422.814.000	605.993.622	-30%
TOTAL PATRIMONIO NETO	7.161.096.972	6.717.086.090	7%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	40.512.724.533	36.807.869.895	10%
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS (NOTA 9)	3.210.878.596	2.481.995.028	29%
De Control Administrativo	3.210.878.596	2.481.995.028	29%
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS PER CONTRA (NOTA 9)	(3.210.878.596)	(2.481.995.028)	29%
De Control Administrativo	(3.210.878.596)	(2.481.995.028)	29%
TOTAL CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	0	0	0%


C.P. Oscar R. Paredes Alvarenga
Contador - RUC N° 2195328-7
PAT. PROF. 0000375

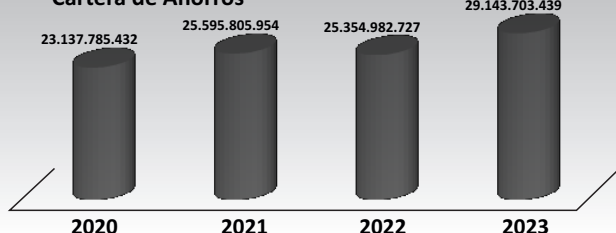

Lic. Gabriel E. Meza Armoa
Presidente Consejo de Administración


Lic. Luis F. Gini Macchi
Gerente

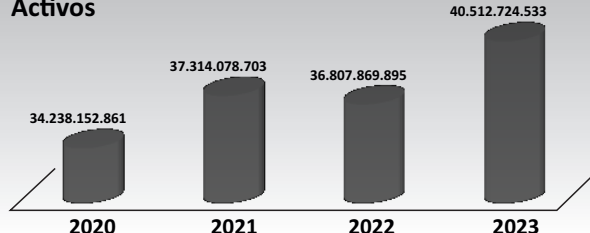

Lic. Gloria Z. González de Zárate
Presidente Junta de Vigilancia


Ing. Edmilce M. Ugarte Acosta
Tesorera Consejo de Administración

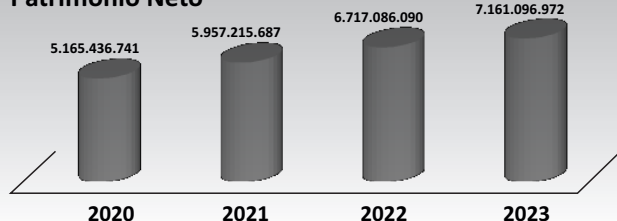
Cartera de Ahorros



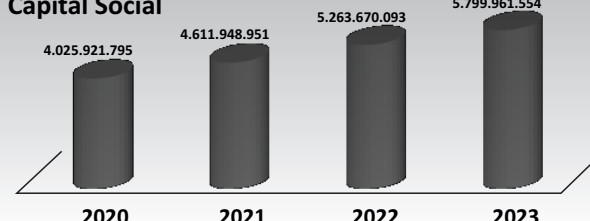
Activos



Patrimonio Neto



Capital Social

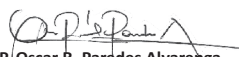


ESTADO DE RESULTADOS 31/12/2023

(con datos comparativos al 31/12/22)

(Expresado en Guaraníes)

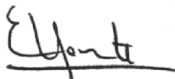
INGRESOS	6.663.605.591	6.052.688.629	10%
INGRESOS OPERATIVOS (NOTA 10)	6.511.851.664	5.886.845.019	11%
Ingresos Operativos por Serv. Financieros	6.511.851.664	5.886.845.019	11%
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	5.969.728.224	5.390.295.959	11%
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	34.557.427	19.964.123	73%
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	36.073.979	100.692.933	-64%
Ingresos Operativos Varios	470.719.307	373.936.852	26%
Ingresos por Ventas y Servicios No Financieros	772.727	1.955.152	-60%
INGRESOS NO OPERATIVOS (NOTA 10)	151.753.927	165.843.610	-8%
Ingresos Eventuales	151.753.927	165.843.610	-8%
Ingresos Varios	151.753.927	165.843.610	-8%
EGRESOS	6.240.791.591	5.446.695.007	15%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS (NOTA 11)	6.146.354.504	5.371.907.116	14%
Costos y Gastos Operativos Serv. Financieros	6.128.035.945	5.365.008.437	14%
Intereses y Comisiones Pagados	1.805.198.770	1.612.132.447	12%
Previsiones	961.241.200	518.748.749	85%
Otros Costos por Servicios Financieros	542.282.770	466.777.347	16%
Gastos Administrativos por Actividad Ahorro y Crédito	2.440.908.145	2.381.149.971	3%
Gastos De Gobernabilidad	378.405.060	386.199.923	-2%
Costos y Gastos por Actividades no Financieras	18.318.559	6.898.679	166%
Educación Cooperativa	18.318.559	6.898.679	166%
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS (NOTA 11)	94.437.087	74.787.891	26%
Costos y Gastos No Operativos	94.437.087	74.787.891	26%
EXCEDENTES Y PÉRDIDAS (NOTA 11)	422.814.000	605.993.622	-30%
Excedente	422.814.000	605.993.622	-30%
Del Ejercicio	422.814.000	605.993.622	-30%


C.P. Oscar R. Paredes Alvarenga
Contador - RUC N° 2195328-7
PAT. PROF. 0000375


Lic. Gabriel E. Meza Armoa
Presidente Consejo de Administración


Lic. Luis F. Gini Macchi
Gerente


Lic. Gloria Z. González de Zárate
Presidente Junta de Vigilancia


Ing. Edmilce M. Ugarte Acosta
Tesorera Consejo de Administración

Memoria y Balance

EJECUCION PRESUPUESTARIA AL 31/12/2023

DESCRIPCION	Presupuesto Programado 2023	Presupuesto Ejecutado 2023	Variación	% Ejec.
INGRESOS	6.826.193.425	6.663.605.591	162.587.834	98%
INGRESOS OPERATIVOS	6.665.693.425	6.511.851.664	153.841.761	98%
Ingresos Operativos por Serv. Financieros	6.665.693.425	6.511.851.664	153.841.761	98%
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	6.163.333.425	5.969.728.224	193.605.201	97%
Intereses Compensatorio s/ Cobrados sobre Créditos	4.969.600.000	4.922.546.627	47.053.373	99%
Intereses Compensatorios s/Amortizables	3.900.000.000	3.785.406.947	114.593.053	97%
Intereses Compensatorios s/Plazo Único	9.600.000	0	9.600.000	0%
Intereses Compensatorios p/Descuento de Documentos	35.000.000	148.361.902	-113.361.902	424%
Intereses Compensatorios s/ Créditos Vinculados	305.000.000	240.566.530	64.433.470	79%
Intereses Compensatorios s/ Préstamos a Ex Socios	15.000.000	57.132.285	-42.132.285	381%
Intereses Compensatorios s/ Créditos Judicializados	25.000.000	20.611.039	4.388.961	82%
Intereses Compensatorios s/ Créditos Refinanciados	480.000.000	446.610.031	33.389.969	93%
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	200.000.000	223.857.893	-23.857.893	112%
Comisiones Cobradas	805.100.000	708.846.634	96.253.366	88%
Comisiones s/Amortizables	600.000.000	499.469.971	100.530.029	83%
Comisiones s/ Tarjetas de Crédito	205.100.000	209.376.663	-4.276.663	102%
Intereses Moratorios Cobrados	211.333.425	176.708.176	34.625.249	84%
Intereses Moratorios s/Amortizables	145.693.425	106.302.033	39.391.392	73%
Intereses Moratorios p/Descuento de Documentos	540.000	177.826	362.174	33%
Intereses Moratorios s/ Créditos Vinculados	1.600.000	920.371	679.629	58%
Intereses Moratorios s/ Préstamos a Ex Socios	500.000	1.874.392	-1.374.392	375%
Intereses Moratorios s/ Créditos Judicializados	27.000.000	32.423.726	-5.423.726	120%
Intereses Moratorios s/ Créditos Refinanciados	15.000.000	16.121.693	-1.121.693	107%
Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito	21.000.000	18.888.135	2.111.865	90%
Intereses Punitivos Cobrados	51.300.000	48.491.644	2.808.356	95%
Intereses Punitivos s/Amortizables	31.000.000	32.505.911	-1.505.911	105%
Intereses Punitivos p/Descuento de Documentos	300.000	53.347	246.653	18%
Intereses Punitivos s/ Créditos Vinculados	1.500.000	276.111	1.223.889	18%
Intereses Punitivos s/ Préstamos a Ex Socios	0	544.424	-544.424	0%
Intereses Punitivos s/ Créditos Judicializados	7.000.000	4.684.475	2.315.525	67%
Intereses Punitivos s/ Créditos Refinanciados	5.000.000	4.814.223	185.777	96%
Intereses Punitivos s/ Tarjetas de Crédito	6.500.000	5.613.153	886.847	86%
Intereses y Accesorios s/Refinanciación	126.000.000	113.135.143	12.864.857	90%
Intereses y Accesorios s/Refinanciación	126.000.000	113.135.143	12.864.857	90%
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	21.800.000	34.557.427	-12.757.427	159%
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	21.800.000	34.557.427	-12.757.427	159%
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	3.800.000	16.002.427	-12.202.427	421%
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Débitos	2.700.000	2.220.000	480.000	82%
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Créditos	8.500.000	11.327.500	-2.827.500	133%
Comisiones Cobradas s/ Cajeros Automáticos	6.800.000	5.007.500	1.792.500	74%
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	53.960.000	36.073.979	17.886.021	67%
Depósitos a la Vista	11.960.000	3.473.239	8.486.761	29%
Intereses s/ Depósitos de Ahorro a la Vista Sector Cooperativo	11.005.000	1.165.308	9.839.692	11%
Intereses s/ Depósitos a la Vista-Bancos	955.000	2.307.931	-1.352.931	242%
Depósitos a Plazo	42.000.000	32.600.740	9.399.260	78%
Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector Bancos	42.000.000	32.600.740	9.399.260	78%
Ingresos Operativos Varios	426.600.000	470.719.307	-44.119.307	110%
Desafectación De Previsiones	180.000.000	262.540.586	-82.540.586	146%
Previsiones p/ créditos y otros activos	180.000.000	262.540.586	-82.540.586	146%
Otros Ingresos Operativos Varios	246.600.000	208.178.721	38.421.279	84%
Dividendos en Acciones y Participaciones	18.000.000	24.851.068	-6.851.068	138%
Cuotas de Ingreso no retornables	600.000	600.000	0	100%
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	150.000.000	103.441.166	46.558.834	69%
Otros Ingresos y Servicios	78.000.000	79.286.487	-1.286.487	102%
Ingresos por Ventas y Servicios No Financieros	0	772.727	-772.727	0%
Ventas y Servicios a Socios	0	772.727	-772.727	0%
Servicios no Financieros	0	772.727	-772.727	0%

Memoria y Balance

DESCRIPCION	Presupuesto Programado 2023	Presupuesto Ejecutado 2023	Variación	% Ejec.
INGRESOS NO OPERATIVOS	160.500.000	151.753.927	8.746.073	95%
Ingresos Eventuales	160.500.000	151.753.927	8.746.073	95%
Ingresos Varios	160.500.000	151.753.927	8.746.073	95%
Excedente por Diferencia de Cambio	2.000.000	2.460.047	-460.047	123%
Utilidad en Venta de Activos Fijos	0	70.000	-70.000	0%
Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	0	500.000	-500.000	0%
Comisiones por Servicios de Cobranzas	154.000.000	143.709.846	10.290.154	93%
Alquileres Cobrados	2.500.000	300.000	2.200.000	12%
Ingresos Extraordinarios	2.000.000	4.714.034	-2.714.034	236%
EGRESOS	6.226.193.425	6.240.791.591	-14.598.166	100%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	6.144.893.425	6.146.354.504	-1.461.079	100%
Costos y Gastos Operativos Serv. Financieros	6.134.893.425	6.128.035.945	6.857.480	100%
Intereses y Comisiones Pagados	1.862.000.000	1.805.198.770	56.801.230	97%
Intereses Pagados por Captaciones Socios	1.839.000.000	1.733.544.498	105.455.502	94%
Intereses Pagados p/Ahorro a la Vista personas físicas o naturales	29.000.000	26.357.391	2.642.609	91%
Intereses Pagados p/ Ahorros a Plazo personas físicas o naturales	1.500.000.000	1.414.326.345	85.673.655	94%
Intereses Pagados p/ Ahorros Programados Captados	310.000.000	292.860.762	17.139.238	94%
Intereses Pagados por Créditos Externos	23.000.000	69.654.272	-46.654.272	303%
Intereses Pagados a Entidades Bancarias y Financieras	0	66.123.964	-66.123.964	0%
Intereses Pagados por Deudas a Organismos Nacionales no Bancarios	23.000.000	3.530.308	19.469.692	15%
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	0	2.000.000	-2.000.000	0%
Comisiones Pagadas por Servicios Bancarios y Financieros	0	2.000.000	-2.000.000	0%
Previsiones	700.000.000	961.241.200	-261.241.200	137%
Previsiones para Créditos en Mora	700.000.000	961.241.200	-261.241.200	137%
Previsiones p/ créditos	700.000.000	961.241.200	-261.241.200	137%
Otros Costos por Servicios Financieros	537.200.000	542.282.770	-5.082.770	101%
Costo Procesamiento Tarjetas Débito	57.700.000	48.920.241	8.779.759	85%
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	479.500.000	493.362.529	-13.862.529	103%
Gastos Administrativos por Actividad Ahorro y Crédito	2.522.493.425	2.440.908.145	81.585.280	97%
Gastos De Personal	1.262.533.425	1.210.403.133	52.130.292	96%
Sueldos Personal Administrativo y Otros	968.990.820	929.921.262	39.069.558	96%
Beneficios sociales	220.692.605	210.505.590	10.187.015	95%
Horas Extras	12.850.000	9.450.414	3.399.586	74%
Vacaciones	60.000.000	60.525.867	-525.867	101%
Honorarios	562.100.000	553.095.864	9.004.136	98%
Honorarios Profesionales	224.950.000	204.651.819	20.298.181	91%
Servicios de Terceros	337.150.000	348.444.045	-11.294.045	103%
Servicios y Gastos De Oficina	208.210.000	176.306.743	31.903.257	85%
Servicios Públicos	76.410.000	77.872.036	-1.462.036	102%
Materiales. Útiles y Papelería	31.200.000	28.696.087	2.503.913	92%
Reparación y Mantenimiento	12.800.000	10.655.638	2.144.362	83%
Procesamiento de Datos	19.000.000	11.107.980	7.892.020	58%
Seguros	25.400.000	21.484.015	3.915.985	85%
Combustibles y Lubricantes	18.000.000	16.036.768	1.963.232	89%
Gastos de Movilidad y Transporte	2.900.000	1.026.811	1.873.182	35%
Gastos de Estudios de Proyectos	20.000.000	7.500.000	12.499.999	38%
Patentes y Software Informáticos	2.500.000	1.927.400	572.600	77%
Mercadeo	58.000.000	47.312.060	10.687.940	82%
Publicidad	33.000.000	38.390.242	-5.390.242	116%
Promociones y Sorteos	25.000.000	8.921.818	16.078.182	36%
Impuestos y Tasas	241.650.000	250.277.100	-8.627.100	104%
Impuestos	192.350.000	201.837.077	-9.487.077	105%
Tasas	1.400.000	264.494	1.135.506	19%
Cuota de Sostenimiento	47.900.000	48.175.529	-275.529	101%
Depreciaciones y Amortizaciones	190.000.000	203.513.245	-13.513.245	107%
Depreciación Permanente	190.000.000	203.513.245	-13.513.245	107%
Gastos De Gobernabilidad	513.200.000	378.405.060	134.794.940	74%
Gastos Del Consejo De Administración	198.500.000	159.319.373	39.180.627	80%
Dietas	150.000.000	120.430.000	29.570.000	80%
Gastos de Sesión	2.500.000	4.929.373	-2.429.373	197%
Remuneración al Comité Ejecutivo	46.000.000	33.960.000	12.040.000	74%

Memoria y Balance

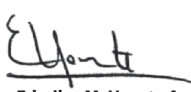
DESCRIPCION	Presupuesto Programado 2023	Presupuesto Ejecutado 2023	Variación	% Ejec.
Gastos De la Junta De Vigilancia	112.000.000	88.862.729	23.137.271	79%
Dietas	110.000.000	88.300.000	21.700.000	80%
Gastos de Sesión	2.000.000	562.729	1.437.271	28%
Gastos Del órgano Electoral	35.000.000	23.180.000	11.820.000	66%
Dietas	34.000.000	23.180.000	10.820.000	68%
Gastos de Sesión	1.000.000	0	1.000.000	0%
Gastos de comites	148.200.000	82.769.091	65.430.909	56%
Dietas	145.700.000	82.760.000	62.940.000	57%
Gastos de Sesión	2.500.000	9.091	2.490.909	0%
Gastos de Asamblea	19.500.000	24.273.867	-4.773.867	124%
Organización de Asambleas	18.000.000	23.564.455	-5.564.455	131%
Publicaciones y convocatorias	1.500.000	709.412	790.588	47%
Costos y Gastos por Actividades no Financieras	10.000.000	18.318.559	-8.318.559	183%
Educación Cooperativa	10.000.000	18.318.559	-8.318.559	183%
Educación Cooperativa	10.000.000	18.318.559	-8.318.559	183%
Servicios de Formación y Capacitación (70%)	0	8.282.384	-8.282.384	0%
Servicios de Actividades sociales y recreativas (30%)	10.000.000	10.036.175	-36.175	100%
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	81.300.000	94.437.087	-13.137.087	116%
Costos y Gastos No Operativos	81.300.000	94.437.087	-13.137.087	116%
Gastos Extraordinarios	80.700.000	94.237.472	-13.537.472	117%
Pérdida por Diferencia de Cambio	600.000	199.615	400.385	33%
EXCEDENTE	600.000.000	422.814.000	177.186.000	70%

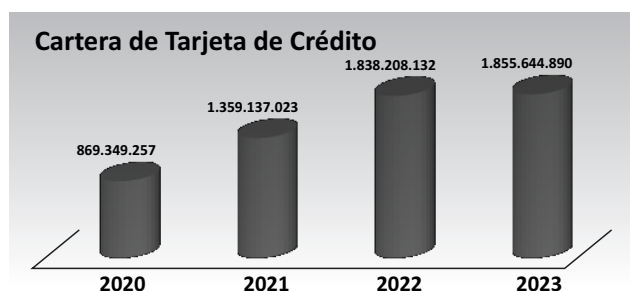
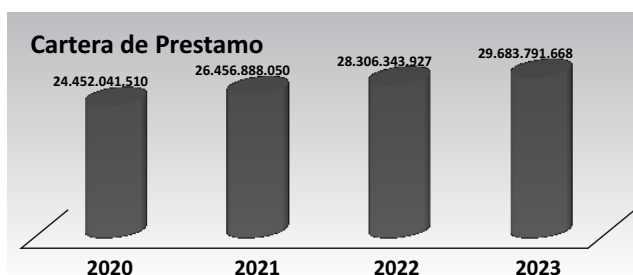
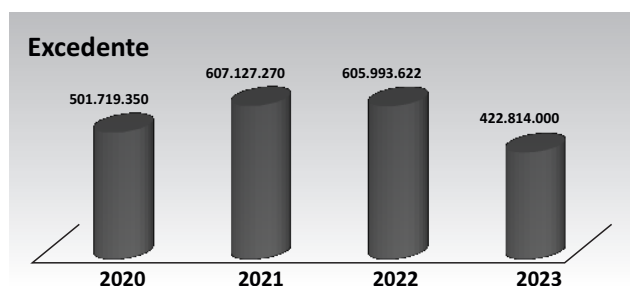
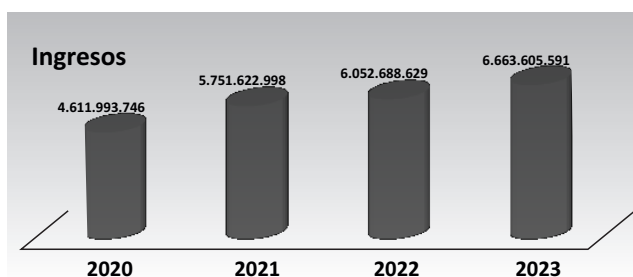

C.P. Oscar R. Paredes Alvarenga
Contador - RUC N° 2195328-7
PAT. PROF. 0000375


Lic. Gabriel E. Meza Armoa
Presidente Consejo de Administración


Lic. Luis F. Gini Macchi
Gerente


Lic. Gloria Z. González de Zárate
Presidente Junta de Vigilancia


Ing. Edmilce M. Ugarte Acosta
Tesorera Consejo de Administración



NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31/12/2023

NOTA 1. EL ENTE

La Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios PINOZA Ltda. Fue constituida el 6 de abril del año 2003, reconocida como Personería Jurídica por Resolución del INCOOP N° 74/03 de fecha 13 de junio de 2003, con Inscripción N° 792. La Cooperativa tiene como objetivos los siguientes puntos;

- Fomentar y estimular la sociabilidad y práctica del ahorro entre los socios;
- Otorgar a sus socios préstamos a intereses razonables para fines útiles y productivos o para casos de emergencias;
- Suministrar a los socios mercaderías para su uso personal, doméstico o para su actividad profesional;
- Producir directamente o mediante el trabajo personal de sus socios toda clase de bienes para comercializarlos en los mercados nacionales y extranjeros;
- Prestar a sus socios todos tipos de servicios, tales como transporte, comercialización construcción de vivienda, atención de salud, educación formal, servicios públicos, asistencia funeraria, seguros, jubilaciones, pensiones etc., de conformidad con las leyes pertinentes.

La Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito, Consumo, Producción y Servicios PINOZA Ltda. Se rige por las disposiciones contenidas en la Ley N° 438 del 21 de octubre de 1994 "Que regula la Constitución, Organización y Funcionamiento de las Cooperativas y del Sector Cooperativo" su modificatoria Ley N° 5501/15 "Que modifican varios artículos de la Ley N° 438/94" y del Decreto Reglamentario N° 14.052 del 3 de julio de 1996 "Por el cual se reglamenta la Ley N° 438 "Que regula la Constitución, Organización y Funcionamiento de las Cooperativas y del Sector Cooperativo" del 21 de octubre de 1994", la Ley 2157/03 que regula la autoridad de aplicación de la legislación de Cooperativas y Autoridad de Control de los Entes Cooperativos (INCOOP), la Resolución INCOOP N.º 22668/2020 que aprueba el Marco Regulatorio de Cooperativas de Ahorro y Créditos, su Estatuto Social y otras disposiciones legales concernientes a las actividades económicas y cooperativas.

NOTA 2. PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

Los estados contables han sido preparados de conformidad con prácticas contables establecidas en disposiciones reglamentarias del Instituto Nacional de Cooperativismo, en lo concerniente a exigencias para las Cooperativas de tipo "B", Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas y la parte aplicable de la Ley 125/91 para Cooperativas, modificada por la Ley 2421/05 y la Ley N° 6380/2019 con todas sus resoluciones y reglamentaciones al 30/11/2023 y la Resolución N° 499/04 Marco General de Regulación de Cooperativas Modificada y ampliada por la Resolución N° 22.668/2020 que redacta el Nuevo Marco Regulatorio de Cooperativas de Ahorro y Crédito.

Monedas de cuenta y efecto de la inflación.

Los Estados Contables han sido preparados sobre la base de cifras actualizadas en la moneda oficial de la República del Paraguay, el guaraní, sin considerar el efecto que las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda pudieran tener sobre los mismos.

Ejercicio.

El ejercicio económico de la Cooperativa abarca el periodo comprendido entre el 1ro de enero y el 31 de diciembre de cada año, de conformidad a su Estatuto Social y Normas Legales pertinentes.

Créditos

a)- La Cartera de crédito ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto en las normas aprobadas por el Instituto Nacional de Cooperativismo. Los préstamos son otorgados a socios de la cooperativa quienes amortizan en cuotas mensuales que incluyen capital e interés en sistema francés y en función a un reglamento de crédito homologado por el INCOOP.

La Cartera a corto y largo plazo está compuesta y respaldada por solicitudes de créditos, pagarés y contratos de préstamos a favor de la cooperativa con tasas de intereses que oscilan entre el 5,5% al 29% anuales, en función a los plazos que son de 2 a 60 meses, además de una cartera de tarjetas de créditos con la red PROCARD con una tasa promedio del 16,9% anual.

Los préstamos normales, refinanciados, judiciales y la cartera de tarjetas de créditos poseen inventarios detallados, los mismos cuentan con previsiones por incobrabilidad de acuerdo a lo estipulado en el Marco de Regulación de Cooperativas, además de un superávit de previsiones resuelto por el Consejo de Administración.

b)- **Préstamos en gestión judicial:** Al 31/12/2023 dicha cartera fue provisionada en un 100% según resolución del Consejo de Administración.

Reconocimiento de ingresos por préstamos y previsiones.

Los ingresos por préstamos son reconocidos en función al principio de lo devengado, los ingresos por intereses punitivos, recuperación de créditos judiciales e intereses en gestión de cobro de la categoría 2 al 5 son reconocidos en el momento de cobro.

Memoria y Balance

NOTA 3. DISPONIBILIDADES

El citado rubro se compone de del saldo de las cuentas de caja y saldos de cuentas bancarias al 31/12/2023, la misma tiene el siguiente detalle;

CUENTA CONTABLE	31/12/2023	31/12/2022
DISPONIBILIDADES	5.160.949.366	2.681.574.223
Caja	575.115.351	580.419.933
Caja	575.115.351	580.419.933
Efectivo y Cheques a Depositar	475.115.351	480.419.933
Fondos en la Empresa	100.000.000	100.000.000
Depósitos a la Vista	4.585.834.015	1.601.154.290
Depósitos a la Vista	4.585.834.015	1.601.154.290
Depósitos a la Vista Sector Cooperativo	14.306.213	409.431.655
Depósitos a la Vista Bancos	3.190.727.285	443.659.475
Bancos Cta. Cte.	1.380.800.517	748.063.160
Inversiones Temporales	0	500.000.000
Inversiones Temporales	0	500.000.000
Depósitos a Plazo Fijo Sector Bancos	0	500.000.000

La cuenta recaudaciones a depositar representa los saldos de los ingresos de dinero por los distintos conceptos recaudados en la jornada que indefectiblemente se deposita al día siguiente, los cierres y arqueos de caja se realizan en forma diaria.

La cuenta depósitos representa los saldos de cuentas corrientes y cajas de ahorro que posee la cooperativa, las mismas poseen sus respectivas conciliaciones y extractos bancarios al 31/12/2023

NOTA 4. CREDITOS CORTO PLAZO Y LARGO PLAZO Y OTROS ACTIVOS

Los préstamos son otorgados a socios de la cooperativa quienes amortizan en cuotas mensuales que incluyen capital e interés en sistema francés, cuya característica es que todas las cuotas son iguales.

La Cartera de crédito ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto en las normas aprobadas por el Instituto Nacional de Cooperativismo. La Cartera a corto y largo plazo está compuesta y respaldada por pagarés a favor de la Cooperativa. Los préstamos normales y refinanciados a corto plazo y largo plazo poseen inventarios detallados, los mismos cuentan con provisiones por incobrabilidad de acuerdo a lo estipulado en el Marco de Regulación de Cooperativas. Además, se exponen los intereses devengados al 31/12/2023 correspondiente a la cartera de préstamos vigente.

Los préstamos en Gestión Judicial, son aquellos préstamos en los que se han agotado las instancias de requerimiento, y la Cooperativa Pinoza Ltda., se vio obligada a realizar las gestiones legales pertinentes a fin de recuperar dichos capitales, los mismos fueron provisionados 100% previa deducción de los aportes de los socios judicializados. El rubro de créditos y otros activos tienen el siguiente detalle;

CUENTA CONTABLE	31/12/2023	31/12/2022
CRÉDITOS CORTO PLAZO	16.939.087.732	17.290.882.484
Créditos al Día	15.617.266.241	15.965.220.491
Normales	14.108.378.497	14.384.458.195
Amortizables	11.763.208.736	12.380.062.740
Descuento de Documentos	914.034.357	643.131.926
Préstamos Vinculados	540.390.768	559.765.012
Préstamos a Ex Socios Pendiente de Cobro	54.834.380	30.305.606
Préstamos Refinanciados	809.936.135	756.280.101
Préstamos Refinanciados - Vinculados	25.974.121	14.912.810
Tarjetas de Crédito	1.508.887.744	1.580.762.296
Créditos con Tarjetas de crédito	1.508.887.744	1.580.762.296
Créditos Vencidos	694.834.746	811.105.361
Normales	1.042.764.940	1.205.938.057
Amortizables	422.428.029	808.090.081
Descuento de Documentos	138.266.932	0
Préstamos a Ex Socios Pendiente de Cobro	293.778.447	71.205.652
Préstamos Refinanciados	188.291.532	326.642.324
Tarjetas de Crédito	346.757.146	257.445.836
Créditos con Tarjetas de crédito	346.757.146	257.445.836
Provisiones	-694.687.340	-652.278.532
(Provisiones Acumuladas para créditos)	-694.687.340	-652.278.532

Memoria y Balance

Intereses Devengados	408.705.511	357.651.453
Intereses Devengados	408.705.511	357.651.453
Intereses Devengados s/ Créditos	408.705.511	357.651.453
Cuentas por Cobrar	84.450.870	4.686.894
Cuentas por Cobrar	84.450.870	4.686.894
Facturas por Venta de Bienes y Servicios	11.341.222	4.686.894
Documentos a Cobrar	73.109.648	0
Otros Créditos	133.830.364	152.218.285
Otros Créditos	133.830.364	152.218.285
Crédito Fiscal	1.754.155	0
Anticipos de Impuestos	2.775.497	0
Anticipos a Proveedores	1.400.000	0
Otras cuentas por Cobrar	127.900.712	152.218.285
OTROS ACTIVOS	36.369.143	37.743.510
Gastos Pagados por Adelantado	36.369.143	37.743.510
Gastos Pagados por Adelantado	36.369.143	37.743.510
Materiales e Insumos en Existencias	24.174.540	25.249.765
Seguros Pagados por Adelantado	12.194.603	10.566.345
Otros Gastos Pagados por Adelantado	0	1.927.400

En cumplimiento a lo establecido en Resolución INCOOP, N° 5004. Punto 3.16, se expone las concentraciones de disponibilidades, cartera de préstamos y ahorro al 31/12/2023;

CUENTA CONTABLE	31/12/2023	31/12/2022
Mayor monto depositado en bancos, financieras o cooperativas.	1.485.144.281	537.435.591
Mayor monto dep. en Central Cooperativa o Banco de propiedad coop.	506.080.186	407.409.723
Mayor monto de crédito otorgado a un socio por la cooperativa	450.754.491	439.083.687
Los 10 Mayores Deudores	2.918.092.818	2.513.383.808
Los 50 Mayores Deudores	7.532.816.476	7.211.846.414
Los 100 Mayores Deudores	10.851.042.539	10.569.805.564
Mayor Monto Depositado por un Socio en la Cooperativa	2.138.271.849	1.493.202.561
Los 10 Mayores Ahorristas.	8.929.797.829	6.526.726.405
Los 50 Mayores Ahorristas	18.325.483.207	15.663.692.974
Los 100 Mayores Ahorristas	22.927.959.843	20.005.773.612

NOTA 5. INVERSIONES Y PARTICIPACIONES

Representa el aporte integrado otras Cooperativas, Centrales Cooperativas, además de acciones adquiridas en sociedades y otro tipo de inversiones. El citado rubro tiene el siguiente detalle;

CUENTA CONTABLE	31/12/2023	31/12/2022
INVERSIONES Y PARTICIPACIONES	767.680.655	697.639.769
Inversiones	767.680.655	697.639.769
Inversiones	767.680.655	697.639.769
Aportaciones a Centrales Cooperativas	419.928.133	357.159.973
Aportaciones en Otras Cooperativa Nacionales	3.297.974	3.297.974
Inversiones en Acciones de Sociedades	323.000.000	310.000.000
Otros Tipos de Inversiones	21.454.548	27.181.822

NOTA 6. POLITICA DE PREVISIONES

La Cooperativa ha aprobado una política de provisiones, en la que aplica la tabla establecida en la Resolución N° 22.668/2020 que establece el "Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas de Producción" Las categorías establecidas para los préstamos normales, refinanciados y judiciales son las siguientes;

Categoría	DEFINICIÓN SEGÚN INCOOP	% de Provisiones a Aplicar
A	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0
B	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0
C	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0
D	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5
E	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 180 días.	30
F	Saldo de Préstamos con atrasos desde 181 días y hasta 360 días.	50
G	Saldo de Préstamos con atrasos desde 361 días y hasta 540 días.	80
H	Saldo de Préstamos con atrasos desde 541 días en adelante.	100

Memoria y Balance

En forma adicional, La Cooperativa ha aprobado una política de provisiones adicionales, considerando la coyuntura del mercado financiero y el impacto de la pandemia COVID-19, dicha medida busca paliar el impacto de la morosidad de próximos ejercicios, la tabla establecida es la siguiente;

Categoría	DEFINICIÓN DE PREVISIONES SEGÚN RES. CONAD;	% de Provisiones a Aplicar
A	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0
B	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0
C	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0
D	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	15
E	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 180 días.	40
F	Saldo de Préstamos con atrasos desde 181 días y hasta 360 días.	85
G	Saldo de Préstamos con atrasos desde 361 días y hasta 540 días.	100
H	Saldo de Préstamos con atrasos desde 541 días en adelante.	100

En cumplimiento a lo establecido en Resolución INCOOP, N° 5004. Las constituciones de provisiones tuvieron el siguiente comportamiento al 31/12/2023.

Detalle de provisiones cartera normal

31/12/2023

C	Tramo	Días	Porcentaje	Saldo Capital	Aporte	Garantía de Hipotecaria	Caucion de ahorros	Saldo descubierto	Previsión
A	Mora cero	0 días	0%	18.278.376.029		0		18.278.376.029	0
B	Normal	1 - 30 días	0%	4.628.798.746		0		4.628.798.746	0
C	Aceptable	31 - 60 días	0%	1.116.751.042		0		1.116.751.042	0
D	Potencial	61 - 90 días	5%	88.928.059	22.234.688	0	3.165.552	63.527.819	3.176.391
E	Significativo	91 - 150 días	30%	167.436.840	31.180.894	0	0	136.255.946	40.876.784
F	Real	151 - 240 días	50%	425.408.264	50.711.070	0	4.599.673	370.097.521	185.048.761
G	Alto riesgo	241 - 360 días	85%	92.380.077	21.025.752	0	0	71.354.325	60.651.176
H	Irrecuperable	+ 360 días	100%	80.320.168	14.302.296	0	0	66.017.872	66.017.872
Totales				24.878.399.225	139.454.700	0	7.765.225	24.731.179.300	355.770.984

Detalle de provisiones cartera refinanciada

31/12/2023

	Tramo	Días	Porcentaje	Saldo Capital	Aporte	Garantía de Hipotecaria	Caucion de ahorros	Saldo descubierto	Previsión
	Mora cero	0 días	0%	2.158.136.771		0	0	2.158.136.771	0
	Normal	1 - 30 días	0%	1.149.629.443		0	0	1.149.629.443	0
	Aceptable	31 - 60 días	0%	633.513.053		0	0	633.513.053	0
	Potencial	61 - 90 días	5%	13.523.516	9.266.886	0	0	4.256.630	212.832
	Significativo	91 - 150 días	30%	85.673.615	11.803.778	0	0	73.869.837	22.160.951
	Real	151 - 240 días	50%	53.436.677	14.729.569	0	0	38.707.108	19.353.554
	Alto riesgo	241 - 360 días	100%	11.645.796	4.102.059	0	0	7.543.737	7.543.737
	Irrecuperable	+ 360 días	100%	24.011.928	9.913.093	0	0	14.098.835	14.098.835
Totales				4.129.570.799	49.815.385	0	0	4.079.755.414	63.369.909

Detalle de provisiones Cartera judicializada

31/12/2023

C	Tramo	Días	Porcentaje	Saldo Capital	Aporte	Garantía de Hipotecaria	Caucion de ahorros	Saldo descubierto	Previsión
H	Irrecuperable	+ 360 días	100%	675.821.644	75.834.125	52.608.242		547.379.277	547.379.277
Totales				675.821.644	75.834.125	52.608.242		547.379.277	547.379.277

Detalle de provisiones cartera tarjetas

31/12/2023

C	Tramo	Dias	Porcentaje	Saldo Capital	Aporte	Garantía de Hipotecaria	Saldo descubierto	Previsión
A	Mora cero	0 dias	0%	1.279.375.656	0	0	1.279.375.656	0
B	Normal	1 - 30 dias	0%	139.358.007	0	0	139.358.007	0
C	Aceptable	31 - 60 dias	0%	90.154.081	0	0	90.154.081	0
D	Potencial	61 - 90 dias	5%	18.989.217	0	0	18.989.217	949.461
E	Significativo	91 - 150 dias	30%	34.533.887	0	0	34.533.887	10.360.166
F	Real	151 - 240 dias	50%	45.928.249	0	0	45.928.249	22.964.125
G	Alto riesgo	241 - 360 dias	85%	40.220.642	0	0	40.220.642	34.187.546
H	Irrecuperable	+ 360 dias	100%	207.085.151	0	0	207.085.151	207.085.151
Totales				1.855.644.890	0	0	1.855.644.890	275.546.448

NOTA 7. PERMANENTES y CARGOS DIFERIDOS

Corresponde a las cuentas que representan los bienes del Activo Fijo de la Cooperativa, se exponen a su valor fiscal neto, actualizados al 31 de diciembre de 2023 según cuadro de bienes y depreciación establecido por la administración tributaria, más las compras realizadas al 31/12/2023. Las depreciaciones son calculadas en base a las especificaciones de la Resolución General N° 77/2020, de la Secretaría de Estado de Tributación, aplicado a los valores netos y computados mediante cargos periódicos a resultados, suficientes para recuperar el valor de los activos sobre la base del sistema lineal, en los años estimados de vida útil restante. Es política de la Cooperativa contabilizar las depreciaciones al año siguiente de la compra y el revalúo de los bienes anualmente, en función a lo establecido por la Administración Tributaria, dichos valores son expuestos en el correspondiente cuadro de bienes y depreciación, además los cargos diferidos corresponden a gastos de proyectos que serán amortizados en forma anual en un 25%, a continuación, se expone un resumen;

RESUMEN CUADRO DE BIENES PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

(Periodo al 31-12-2023 expresado en guaraníes)

CUENTAS CONTABLES	VALOR ADQUISICION	VALOR FISCAL NETO ANT.	VALOR RESIDUAL	V. RESIDUAL %	VALOR REVALUADO	V. REV. + V. RESIDUAL	DEPREC.	VALOR FISCAL NETO	AÑOS V. UTIL
Terrenos Local Cooperativa Pinoza Ltda.	537.382.203	638.473.261	0	0%	638.473.261	638.473.261	0	638.473.261	-
Terrenos Local Cooperativa Pinoza Ltda.	962.000.000	1.020.682.223	0	0%	1.020.682.223	1.020.682.223	0	1.020.682.223	-
Terrenos Cooperativa Pinoza Ltda. Finca 25590	130.000.000	137.930.030	0	0%	137.930.030	137.930.030	0	137.930.030	-
Terrenos Cooperativa Pinoza Ltda. Finca 10544	363.776.363	363.776.363	0	0%	363.776.363	363.776.363	0	363.776.363	-
Edificio Cooperativa Pinoza Ltda. Finca 25590	542.312.971	511.746.187	108.462.594	20%	403.283.593	511.746.187	11.522.388	500.223.799	30 años
Edificio Cooperativa Pinoza Ltda. Finca 10544	205.572.820	194.201.841	41.114.564	20%	163.350.667	204.465.231	5.253.867	199.211.365	30 años
Construcciones en curso	0	0	0	20%	0	0	0	0	30 años
Equipos e Instalaciones	286.155.090	183.519.185	51.135.450	20%	169.390.484	220.525.934	36.121.842	184.404.092	10 años
Rodados	58.807.727	30.580.018	11.761.545	20%	18.818.473	30.580.018	9.409.236	21.170.782	5 años
Muebles de Oficina	189.032.265	90.719.339	15.832.366	10%	114.514.378	130.346.745	19.743.290	110.603.455	5 años
Equipos de oficina	85.514.217	52.055.424	7.836.773	10%	56.203.930	64.040.702	9.129.340	54.911.363	5 años
Equipos y software de informatica	436.473.747	143.977.285	21.153.502	20%	137.830.784	158.984.286	112.333.282	46.651.003	2 años
TOTALES	3.797.027.403	3.367.661.157	257.296.794		3.224.254.185	3.481.550.979	203.513.245	3.278.037.734	

CUADRO DE CARGOS DIFERIDOS COMPOSICION DE GASTOS DE ESTUDIOS DE PROYECTOS

CUENTA CONTABLE AL 31/12/2023	CARGO DIFERIDO	AMORT. ANUAL	AMORT. ACUM.	CARGOS DIFERIDOS NETOS	% AMORT.
GTOS DE ESTUDIO PROYECTO LOCAL PROPIO	33.362.537	0	33.362.537	0	25,00%
GTOS. ESTUDIO PROYECTO ESTACIONAMIENTO	63.745.573	0	63.745.573	0	25,00%
GTOS. ESTUDIO PROYECTO ADEC. CASA CENTRAL	15.536.364	0	15.536.364	0	25,00%
GTOS DE PROYECTOS T.I.	20.000.000	5.000.000	20.000.000	0	25,00%
GTOS DE PROYECTOS T.I. DESARROLLO APP	10.000.000	2.500.000	5.000.000	5.000.000	25,00%
GTOS DE PROYECTOS T.I.	2.437.500	0	0	2.437.500	25,00%
GTOS DE PROYECTOS O Y M	13.318.181	0	0	13.318.181	25,00%
PATENTES Y SOFTWARE INFORMATICOS	29.837.318	0	0	29.837.318	25,00%
SALDO CUADRO	188.237.473	7.500.000	137.644.474	50.592.999	

Memoria y Balance

Las cuentas componentes de las propiedades, plantas, equipos, y otros activos tienen el siguiente detalle al 31/12/2023 son las siguientes

CUENTA CONTABLE	31/12/2023	31/12/2022
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	3.278.037.737	3.370.384.367
Permanente	3.278.037.737	3.370.384.367
Permanente	3.278.037.737	3.370.384.367
Edificios	716.211.420	628.926.863
Terreno	2.160.861.877	2.160.861.877
Equipos e Instalaciones	220.525.934	216.066.411
Construcciones en Curso	0	91.339.233
Rodados	30.580.018	39.989.254
Muebles de Oficina	194.387.447	165.735.443
Equipos y Software Informáticos	158.984.286	331.986.952
(Depreciaciones Acumuladas Permanente)	-203.513.245	-264.521.666
OTROS ACTIVOS	345.330.947	207.185.441
Activos Restringidos	62.341.895	51.049.066
Activos Restringidos	62.341.895	51.049.066
Fondo de Garantía Tarjetas	62.341.895	51.049.066
Cargos Diferidos	103.510.397	86.206.375
Cargos Diferidos	103.510.397	86.206.375
Gastos de Estudios de Proyectos	158.400.155	142.644.474
Patentes y Software Informáticos	29.837.318	0
(Amortización Acumulada Cargos Diferidos)	-137.644.474	-130.144.474
Cargo diferido autorizado por INCOOP	52.917.398	73.706.375
Bienes Adjudicados a Realizar	179.478.655	69.930.000
Bienes Adjudicados a Realizar	179.478.655	69.930.000
Bienes Inmuebles Recibidos en Dación de Pago	179.478.655	69.930.000

Diferimiento de provisiones: al cierre del 31/12/2023 se han aplicado el diferimiento de las provisiones según la Resolución INCOOP N° 21.843/2020, en la que se estableció la cuenta Cargos Diferidos autorizados por el INCOOP, a fin de diferir dicho rubro en cinco ejercicios, la imputación de esta cuenta se realizará hasta el 31/12/2025, según lo dispuesto por el Ente Regulador, las amortizaciones correspondientes al 31/12/2023 ya fueron aplicadas.

NOTA 8. PASIVOS

El pasivo se divide en compromisos financieros y no financieros, a corto y largo plazo, los mismos son compromisos que posee la cooperativa con socios y terceros. Los Compromisos Financieros representan todas las obligaciones contraídas por la Cooperativa con sus asociados en cuentas de ahorros captadas en guaraníes, tanto a la vista como a plazo fijo, en el corto y largo plazo. Es importante mencionar que la Cooperativa Pinoza Ltda., no tiene cuentas de ahorros de personas jurídicas, durante el ejercicio 2020 dentro de la coyuntura financiera de la pandemia COVID-19, la cooperativa ha recibido fondos de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) bajo la figura del producto FISALCO, concedidos íntegramente a socios dentro del segmento de préstamos establecidos en el contrato, dichos compromisos financieros además de los no financieros, se encuentran compuestos de los siguientes rubros;

CUENTA CONTABLE	31/12/2023	31/12/2022
COMPROMISOS FINANCIEROS CORTO PLAZO	21.031.311.830	18.803.787.113
Deudas Financ c/Socios, No Socios, Ot Coop e I/SFL	20.105.863.223	18.581.092.358
Deudas Financieras con Socios	20.080.423.139	18.558.486.302
Ahorros a la Vista Captados de personas físicas o nat.	9.117.876.774	9.255.316.401
Ahorros a Plazo Captados de personas físicas o nat.	9.741.472.539	8.032.516.856
Ahorros Programados Captados	1.221.073.826	1.270.653.045
Otras Deudas	25.440.084	22.606.056
Cuentas a Pagar Tarjetas de Crédito	25.440.084	22.606.056
Deudas Financ Con Otras Entidades	695.791.934	0
Deudas Financ Con Otras Entidades	695.791.934	0
Deudas con Entidades Bancarias y Financieras	695.791.934	0
Intereses a Pagar	229.656.673	222.694.755
Intereses a Pagar Socios	229.656.673	222.694.755
Int. Dev. a Pagar Ahorros a Plazo pers. fis. o nat.	229.656.673	222.694.755

Memoria y Balance

COMPROMISOS NO FINANCIEROS	490.657.043	544.858.841
Cuentas y Obligaciones a Pagar	162.083.090	97.159.015
Cuentas a Pagar	96.797.161	53.222.733
Cuentas a Pagar Proveedores	15.861.636	43.636
Recaudaciones de Terceros a Pagar	69.390.235	41.608.778
Otras Cuentas a Pagar	11.545.290	11.570.319
Obligaciones por Pagar	65.285.929	43.936.282
Beneficios a Pagar	21.246.838	18.366.282
Reposiciones de Gastos a Pagar	12.109.091	0
Dietas a Pagar	31.930.000	25.570.000
Provisiones	254.685.313	275.986.901
Provisiones	254.685.313	275.986.901
Obligaciones Fiscales	1.776.686	1.029.883
Aporte Ley 2157 INCOOP	40.638.841	36.258.100
Aportaciones a Devolver	166.725.975	203.873.425
Provisiones Varias	45.543.811	34.825.493
Fondos	73.888.640	171.712.925
Educación Cooperativa	183.273	12.174.318
Formación y Capacitación (70%)	183.273	12.144.318
Actividades sociales y recreativas (30%)	0	30.000
Otros Fondos	73.705.367	159.538.607
Solidaridad	60.315.640	32.233.046
Fondo p/ Protección de Préstamos	5.654.964	113.691.906
Otros Fondos de Corto Plazo	7.734.763	13.613.655

CUENTA CONTABLE	31/12/2023	31/12/2022
COMPROMISOS FINANCIEROS LARGO PLAZO	10.869.530.298	9.661.088.124
Deudas Financ c/Socios, No Socios, Ot Coop e I/SFL	10.869.530.298	9.652.746.425
Deudas Financieras con Socios	9.063.280.298	6.796.496.425
Ahorros a Plazo Captados de personas físicas o nat.	8.520.920.772	6.154.939.000
Ahorros Programados Captados	542.359.526	641.557.425
Otras Deudas	1.806.250.000	2.856.250.000
Préstamos de Ot Coop e Instsin Fines Lucro	1.806.250.000	2.856.250.000
Intereses a Pagar	0	8.341.699
Otros Intereses a Pagar	0	8.341.699
Intereses Deveng. a Pagar Prést. de Ot Coop e I/SFL	0	8.341.699
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	960.128.390	1.081.049.727
Fondos	553.693.801	724.655.889
Otros Fondos	553.693.801	724.655.889
Solidaridad	300.000.000	300.000.000
Fondo p/ Protección de Préstamos	156.056.081	350.000.000
Fondo de Previsión para Despido	97.637.720	74.655.889
Ingreso Diferido	406.434.589	356.393.838
Ingreso Diferido	406.434.589	356.393.838
Intereses y Otros Accesorios s/ Refinanciación	406.434.589	356.393.838

En cumplimiento a lo establecido en Resolución INCOOP, N° 5004. Las carteras pasivas tuvieron el siguiente comportamiento al 31/12/2023;

Cuenta Contable	31/12/2023	Var. Netas + / -	31/12/2022
Ahorros a la Vista Captados de pers. físicas o nat.	9.117.876.774	-137.439.627	9.255.316.401
Ahorros a Plazo Cap. de pers. físicas o nat. CP	9.741.472.539	1.708.955.683	8.032.516.856
Ahorros Programados Captados CP	1.221.073.826	-49.579.219	1.270.653.045
Ahorros a Plazo Cap. de pers. físicas o nat. LP	8.520.920.772	2.365.981.772	6.154.939.000
Ahorros Programados Captados LP	542.359.526	-99.197.899	641.557.425
Total Cartera de Ahorro	29.143.703.437	3.788.720.710	25.354.982.727
Variación de cartera	14,94%		

NOTA 9. PATRIMONIO NETO Y CUENTAS DE ORDEN

Las cuentas de patrimonio neto y cuentas de orden están compuestas de las siguientes sub cuentas;

Memoria y Balance

CUENTA CONTABLE	31/12/2023	31/12/2022
PATRIMONIO NETO	7.161.096.972	6.717.086.090
CAPITAL	5.799.961.554	5.263.670.093
Capital Social	5.799.961.554	5.263.670.093
Capital Social	5.799.961.554	5.263.670.093
Capital Suscrito	5.799.961.554	5.263.670.093
RESERVAS	938.321.418	847.422.375
Capital Institucional	602.474.825	511.575.782
Capital Institucional	602.474.825	511.575.782
Reserva Legal	602.474.825	511.575.782
Capital no Institucional	335.846.593	335.846.593
Capital no Institucional	335.846.593	335.846.593
Reserva de Revalúo	335.846.593	335.846.593
RESULTADOS	422.814.000	605.993.622
Resultados	422.814.000	605.993.622
Del Ejercicio	422.814.000	605.993.622
Excedentes del Ejercicio	422.814.000	605.993.622
EXCEDENTE ESPECIALES	10.533.048	
EXCEDENTE CON SOCIOS	412.280.952	
TOTAL, EXCEDENTE	422.814.000	

En cumplimiento a lo establecido en Resolución INCOOP, N° 5004. Las Variaciones del Capital Suscrito se detallan a continuación;

Cuenta Contable	Saldo final diciembre 2023	Aportaciones/Devoluciones Variaciones Netas	Saldo Final diciembre 2022
Capital Suscrito	5.799.961.554	536.291.461	5.263.670.093

CUENTAS DE ORDEN

Las cuentas de orden corresponden a préstamos liquidados por incobrables, en todos los casos se han agotado las instancias de requerimiento, cumpliendo con los procedimientos establecidos en el marco regulatorio y en el estatuto social, dichos préstamos en mora, fueron cancelados contra los respectivos aportes y los saldos deudores aplicados contra las provisiones acumuladas, de igual manera los procesos de recuperación y cobranza seguirán aplicándose.

CUENTA CONTABLE	31/12/2023	31/12/2022
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	3.210.878.596	2.481.995.028
Préstamos Liquidados por incobrables	3.118.216.294	2.389.332.726
Tarjetas de Créditos liquidados por incobrables	92.662.302	92.662.302
CTAS DE ORDEN DEUDORAS PER CONTRA	-3.210.878.596	-2.481.995.028
Liquidación de préstamos por incobrables	-3.118.216.294	-2.389.332.726
Liquidación tarjetas de créditos por incobrables	-92.662.302	-92.662.302

NOTA 10. DETALLE DE INGRESOS

Las cuentas de ingresos representan todas aquellas ganancias financieras y no financieras, operativas y no operativas, realizadas durante el ejercicio, a continuación, se detallan las cuentas componentes comparativas con el ejercicio anterior;

CUENTA CONTABLE	31/12/2023	31/12/2022
INGRESOS	6.663.605.591	6.052.688.629
INGRESOS OPERATIVOS	6.511.851.664	5.886.845.019
Ingresos Operativos por Serv Financieros	6.511.851.664	5.886.845.019
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	5.969.728.224	5.390.295.959
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	4.922.546.627	4.386.017.480
Intereses Compensatorios s/Amortizables	3.785.406.947	3.408.933.456
Intereses Compensatorios s/Plazo Único	0	16.109.883
Intereses Compensatorios p/Descuento de Documentos	148.361.902	17.188.860
Intereses Compensatorios s/ Créditos Vinculados	240.566.530	283.998.549
Intereses Compensatorios s/ Préstamos a Ex Socios	57.132.285	6.881.419
Intereses Compensatorios s/ Créditos Judicializados	20.611.039	22.885.426
Intereses Compensatorios s/ Créditos Refinanciados	446.610.031	450.057.557
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	223.857.893	179.962.330

Memoria y Balance

Comisiones Cobradas	708.846.634	680.905.170
Comisiones s/Amortizables	499.469.971	492.604.163
Comisiones s/ Tarjetas de Crédito	209.376.663	188.301.007
Intereses Moratorios Cobrados	176.708.176	156.866.785
Intereses Moratorios s/Amortizables	106.302.033	96.711.166
Intereses Moratorios s/Plazo Único	0	52.527
Intereses Moratorios p/Descuento de Documentos	177.826	539.037
Intereses Moratorios s/ Créditos Vinculados	920.371	1.484.256
Intereses Moratorios s/ Préstamos a Ex Socios	1.874.392	210.271
Intereses Moratorios s/ Créditos Judicializados	32.423.726	25.454.212
Intereses Moratorios s/ Créditos Refinanciados	16.121.693	13.184.558
Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito	18.888.135	19.230.758
Intereses Punitivos Cobrados	48.491.644	46.051.603
Intereses Punitivos s/Amortizables	32.505.911	28.725.262
Intereses Punitivos s/Plazo Único	0	15.758
Intereses Punitivos p/Descuento de Documentos	53.347	161.711
Intereses Punitivos s/ Créditos Vinculados	276.111	1.346.707
Intereses Punitivos s/ Préstamos a Ex Socios	544.424	65.039
Intereses Punitivos s/ Créditos Judicializados	4.684.475	5.972.575
Intereses Punitivos s/ Créditos Refinanciados	4.814.223	3.994.888
Intereses Punitivos s/ Tarjetas de Crédito	5.613.153	5.769.663
Intereses y Accesorios s/Refinanciación	113.135.143	120.454.921
Intereses y Accesorios s/Refinanciación	113.135.143	120.454.921
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	34.557.427	19.964.123
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	34.557.427	19.964.123
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	16.002.427	3.181.378
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Débitos	2.220.000	2.480.000
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Créditos	11.327.500	7.742.500
Comisiones Cobradas s/ Cajeros Automáticos	5.007.500	5.820.000
Comisiones por otros servicios financieros	0	740.245
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	36.073.979	100.692.933
Depósitos a la Vista	3.473.239	34.496.303
Intereses s/ Depósitos de Ahorro a la Vista Sector Coop.	1.165.308	33.565.483
Intereses s/ Depósitos a la Vista-Bancos	2.307.931	930.820
Depósitos a Plazo	32.600.740	66.196.630
Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector Bancos	32.600.740	66.196.630
Ingresos Operativos Varios	470.719.307	373.936.852
Desafectación de Previsiones	262.540.586	175.255.854
Previsiones p/ créditos y otros activos	262.540.586	175.255.854
Otros Ingresos Operativos Varios	208.178.721	198.680.998
Dividendos en Acciones y Participaciones	24.851.068	15.704.664
Cuotas de Ingreso no retornables	600.000	3.101.000
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	103.441.166	99.262.091
Otros Ingresos y Servicios	79.286.487	80.613.243
Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros	772.727	1.955.152
Ventas y Servicios a Socios	772.727	1.515.152
Servicios no Financieros	772.727	1.515.152
Ventas y Servicios a No Socios	0	440.000
Otros Ingresos y Servicios	0	440.000
INGRESOS NO OPERATIVOS	151.753.927	165.843.610
Ingresos Eventuales	151.753.927	165.843.610
Ingresos Varios	151.753.927	165.843.610
Ingresos Varios	151.753.927	165.843.610
Excedente por Diferencia de Cambio	2.460.047	2.047.788
Utilidad en Venta de Activos Fijos	70.000	0
Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	500.000	0
Comisiones por Servicios de Cobranzas	143.709.846	142.610.275
Alquileres Cobrados	300.000	2.150.000
Ingresos Extraordinarios	4.714.034	19.035.547

Memoria y Balance

NOTA 11. DETALLE DE EGRESOS Y EXCEDENTES

Las cuentas de egresos representan todas aquellas cuentas de pérdidas financieras, administrativas, operativas y no operativas, realizadas durante el ejercicio, a continuación, se detallan las cuentas componentes comparativas con el ejercicio anterior;

CUENTA CONTABLE	31/12/2023	31/12/2022
EGRESOS	6.240.791.591	5.446.695.007
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	6.146.354.504	5.371.907.116
Costos y Gastos Operativos Serv Financieros	6.128.035.945	5.365.008.437
Intereses y Comisiones Pagados	1.805.198.770	1.612.132.447
Intereses Pagados por Captaciones Socios	1.733.544.498	1.589.532.448
Intereses Pagados p/Ahorro a la Vista personas físicas o nat.	26.357.391	27.183.529
Intereses Pagados p/ Ahorros a Plazo personas físicas o nat.	1.414.326.345	1.346.393.844
Intereses Pagados p/ Ahorros Programados Captados	292.860.762	215.955.075
Intereses Pagados por Créditos Externos	69.654.272	22.599.999
Intereses Pagados a Entidades Bancarias y Financieras	66.123.964	0
Intereses Pagados por Deudas a Organismos Nacionales no Bancarios	3.530.308	22.599.999
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	2.000.000	0
Comisiones Pagadas por Servicios Bancarios y Financieros	2.000.000	0
Previsiones	961.241.200	518.748.749
Previsiones para Créditos en Mora	961.241.200	518.748.749
Previsiones p/ créditos	961.241.200	518.748.749
Otros Costos por Servicios Financieros	542.282.770	466.777.347
Otros Costos por Servicios Financieros	542.282.770	466.777.347
Costo Procesamiento Tarjetas Débito	48.920.241	53.506.530
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	493.362.529	413.270.817
Gastos Administrativos por Act. Ahorro Créditos	2.440.908.145	2.381.149.971
Gastos de Personal	1.210.403.133	1.180.207.417
Sueldos Personal Administrativo y Otros	929.921.262	908.871.320
Beneficios sociales	210.505.590	210.698.062
Horas Extras	9.450.414	11.448.369
Vacaciones	60.525.867	49.189.666
Honorarios	553.095.864	492.213.331
Honorarios Profesionales	204.651.819	180.583.887
Servicios de Terceros	348.444.045	311.629.444
Servicios y Gastos de Oficina	176.306.743	187.681.878
Servicios Públicos	77.872.036	61.950.384
Materiales, Útiles y Papelería	28.696.087	28.871.142
Reparación y Mantenimiento	10.655.638	10.776.332
Procesamiento de Datos	11.107.980	17.272.255
Seguros	21.484.015	22.932.275
Combustibles y Lubricantes	16.036.768	16.107.694
Gastos de Movilidad y Transporte	1.026.818	523.812
Gastos de Estudios de Proyectos	7.500.001	27.320.484
Patentes y Software Informáticos	1.927.400	1.927.500
Mercadeo	47.312.060	39.021.992
Publicidad	38.390.242	29.703.810
Promociones y Sorteos	8.921.818	9.318.182
Impuestos y Tasas	250.277.100	216.666.792
Impuestos	201.837.077	173.497.982
Tasas	264.494	269.000
Cuota de Sostenimiento	48.175.529	42.899.810
Depreciaciones y Amortizaciones	203.513.245	265.358.561
Depreciación Permanente	203.513.245	265.358.561
Gastos de Gobernabilidad	378.405.060	386.199.923
Gastos del Consejo de Administración	159.319.373	144.487.160
Dietas	120.430.000	104.780.000
Gastos de Sesión	4.929.373	1.707.160
Remuneración al Comité Ejecutivo	33.960.000	38.000.000
Gastos de la Junta de Vigilancia	88.862.729	82.820.736
Dietas	88.300.000	82.150.000
Gastos de Sesión	562.729	670.736

Memoria y Balance

Gastos del órgano Electoral	23.180.000	36.119.090
Dietas	23.180.000	35.650.000
Gastos de Sesión	0	469.090
Gastos de Comités	82.769.091	95.990.225
Dietas	82.760.000	93.800.000
Gastos de Sesión	9.091	2.190.225
Gastos de Asamblea	24.273.867	26.782.712
Organización de Asambleas	23.564.455	26.135.702
Publicaciones y convocatorias	709.412	647.010
Costos y Gastos por Actividades no Financieras	18.318.559	6.898.679
Educación Cooperativa	18.318.559	6.898.679
Educación Cooperativa	18.318.559	6.898.679
Servicios de Formación y Capacitación (70%)	8.282.384	0
Servicios de Actividades sociales y recreativas (30%)	10.036.175	6.898.679
Costos y Gastos no Operativos	94.437.087	74.787.891
Costos y Gastos no Operativos	94.437.087	74.787.891
Costos y Gastos no Operativos	94.437.087	74.787.891
Costos y Gastos no Operativos	94.437.087	74.787.505
Gastos Extraordinarios	94.237.472	74.447.027
Pérdida por Diferencia de Cambio	199.615	340.478
Egresos por Actividades Especiales	0	386
Egresos por Actividades Especiales	0	386

CUENTA CONTABLE	31/12/2023	31/12/2022
Excedentes del Ejercicio	422.814.000	605.993.622

NOTA 12. RESTRICCIONES LEGALES SOBRE EXCEDENTES

Conforme al Art. 36º y 37º de los Estatutos Sociales, el resultado del ejercicio repartible, la cooperativa debe considerar para la disposición de sus excedentes, los siguientes parámetros;

Distribución de los excedentes ordinarios:

- Diez por ciento (10%), como mínimo, para Reserva Legal, hasta alcanzar cuanto menos el veinticinco por ciento (25%) del Capital Integrado de la Cooperativa;
- Diez por ciento (10%), como mínimo, para el Fondo de Fomento de la Educación Cooperativa;
- Otros fondos específicos que señale el Estatuto Social o resuelva la Asamblea, para fines determinados;
- Tres por ciento (3%) en concepto de aporte para el sostenimiento de la Federación o las Federaciones a la(s) que esté asociada la Cooperativa;
- Pago de una compensación sobre las aportaciones, cuya tasa no podrá exceder al promedio ponderado de las tasas pasivas del sector cooperativo para los depósitos a plazo; y,
- El remanente que quede se distribuirá entre los socios, en proporción a los trabajos y las operaciones realizadas con la Cooperativa. Este remanente se denominará retorno.

Excedentes especiales. Los excedentes provenientes de operaciones con terceros, realizados de conformidad con la Ley y su reglamentación, al igual que los no generados por la diferencia entre el costo y el precio de los servicios, serán distribuidos de la manera prevista en el artículo 42 de la Ley. La prestación de servicios a terceros no podrá realizarse en condiciones más favorables que a los socios, y no se benefician de las exenciones tributarias de Ley.


C.P. Oscar R. Paredes Alvarenga
Contador - RUC N° 2195328-7
PAT. PROF. 0000375

INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

La Junta de Vigilancia, conforme a lo dispuesto en las disposiciones estatutarias, pone a consideración de la Asamblea Ordinaria el informe de las actividades desarrolladas durante el ejercicio 2023.

En la primera sesión, la Junta de Vigilancia, conforme establece el Artículo 94 de los Estatutos Sociales, procede a conformar la mesa directiva quedando la misma como sigue:

Presidente:	Gloria Zunilda González de Zárate
Secretario.	Alicia Elizabeth Amarilla Sánchez.
Miembros Titulares:	Marta Beatriz Sáenz Villalba
	César Augusto González
	Alejandro Esteban Noguera Acevedo

La Junta de Vigilancia de la Cooperativa Pinoza Ltda., como lo establece el estatuto, realizó sus tareas dentro del periodo del ejercicio, mediante sesiones ordinarias, conjuntas y extraordinarias, llegando a sesionar en 66 oportunidades, dejando constancia del trabajo realizado en cada ocasión, en las respectivas actas rubricadas y firmadas como lo establece la ley y los estatutos sociales.

Las actividades desarrolladas dentro del Plan Anual de Trabajo abarcaron entre otras cosas los siguientes puntos:

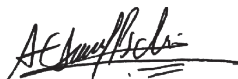
- Control mensual del Balance General y las cuentas de resultados y de la ejecución presupuestaria aprobados para el ejercicio 2023.
- Controles sorpresivos para la realización del arqueo de caja en forma mensual.
- Verificación mensual de los indicadores financieros.
- Control de contratos de ahorro a plazo fijo de los socios del periodo 2023.
- Control de documentos de origen de fondo de depósitos.
- Seguimiento de Créditos Judicializados.
- Control de Actas del Comité de Prevención de LA y FT e informe remitido al INCOOP.
- Verificación de las conciliaciones mensuales de las cuentas bancarias.
- Verificación del nivel de endeudamiento.
- Revisión de situación de liquidez, solvencia y disponibilidades.
- Verificación mensual de las solicitudes de créditos otorgados a los socios, procedimientos y formalidades.
- Revisión aleatoria de guarda de pagarés de créditos otorgados.
- Verificación de forma aleatoria de documentos de Subsidios otorgados.
- Revisión permanente de la confección de las actas, de reuniones y puesta al día de todos los estamentos con que cuenta la Cooperativa.
- Revisión de legajos del personal de la Cooperativa como: contratos, seguros, sueldos, vacaciones y otros.
- Control de planillas de Dietas de los Estamentos Electivos y Comités.
- La Junta de Vigilancia, procedió al llamado de empresas auditoras para la presentación de servicios de Auditoría Externa de la Cooperativa, a los efectos de su estudio y posterior

propuesta de una terna a presentar al CONAD para su consideración y contratación.

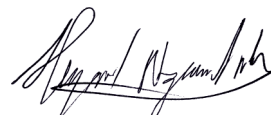
- Se procedió a la revisión del inventario físico de los bienes del activo de la Cooperativa, al final del ejercicio.
- Los miembros de esta Junta han participado de todas las charlas, cursos y actividades realizadas por la Cooperativa y también de otras entidades amigas. Siendo los más resaltantes las siguientes participaciones: Curso de Prevención de Lavado de Dinero y SNEC, realizado en nuestra cooperativa; Representación de miembros de la junta en el encuentro de Jóvenes en Villa América, Ybycuí y el XVII Foro Internacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito "Servicios Financieros y Sociales de Calidad en el Nuevo mundo Digital" realizado en Ciudad del Este.

Nuestro agradecimiento a los directivos, funcionarios y asociados, por el acompañamiento y colaboración constante en las realizaciones de nuestras actividades.

Instamos a directivos y funcionarios a mantener el manejo de forma transparente en la administración de los recursos de la Cooperativa tal cual se viene realizando.


Alicia E. Amarilla Sánchez
Secretaria


Gloria Z. González de Zárate
Presidente


Alejandro E. Noguera Acevedo
Miembro Titular


Marta Beatriz Sáenz Villalba
Miembro Titular


César Augusto González
Miembro Titular

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Asunción, 25 de marzo de 2024

En concordancia con lo establecido en la Ley 438/94 y de los Estatutos Sociales que rigen a la COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO Y CRÉDITO, CONSUMO, PRODUCCIÓN Y SERVICIOS PINOZA LTDA., esta Junta de Vigilancia conforme al mandato conferido y cumpliendo su función de contralor, presenta su Dictamen sobre el funcionamiento de la Cooperativa, durante el ejercicio fenecido.

Se examinaron los siguientes documentos elaborados para ser presentados ante la Asamblea General Ordinaria de asociados: La Memoria Anual del Consejo de Administración, el Balance General y el Cuadro de Resultados, Presupuesto de Gastos, Inversiones y Recursos para el periodo 2024, basados en los controles de los documentos respaldatorios y el Dictamen de los Auditores externos, dejando constancia de que, éstos reflejan razonablemente el movimiento financiero y la situación patrimonial de la entidad.

Habiendo encontrado todo en orden, ésta Junta de Vigilancia recomienda que los referidos documentos sean aprobados.



Lic. Alicia E. Amarilla Sánchez
Secretaria
Junta de Vigilancia



Lic. Gloria Z. González de Zárate
Presidente
Junta de Vigilancia

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores.

PRESIDENTES Y MIEMBROS.

DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y JUNTA DE VIGILANCIA.

COOP.MULT.DE AHO.Y CRED.CON.S. PROD.Y SERV.PINOZA LTDA.

INDIO FRANCISCO C/ BARTOLOME DE LAS CASAS.

Ruc: 80025699-9

Asunción- Paraguay.

1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Hemos efectuado una auditoría a los Estados Financieros de la **COOPERATIVA MULT. DE AHO.Y CRED.CON.S. PROD.Y SERV.PINOZA LTDA.** que comprenden el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2023 y los correspondientes Estados de Resultados, de Cambio en el Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo por el año terminado en esa fecha, y las Notas explicativas a los Estados Contables. Los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023, que se acompañan de manera comparativa, fueron examinados por nuestros auditores y han dictaminado sin salvedades en fecha 28 de Febrero del 2024.

2. RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN

La Administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación adecuada de los Estados Financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay y de conformidad a las normativas del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Esta responsabilidad incluye: el diseño, la implementación y el mantenimiento de los controles internos relevantes, relativos a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros; y que los mismos estén exentos de errores materiales, debido a fraude o error, la selección y aplicación de las políticas contables apropiadas y la realización de estimaciones contables de acuerdo con las circunstancias.

3. RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una Opinión sobre los Estados Financieros basados en nuestra auditoría.

4. ALCANCE

Realizamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay, y las disposiciones reglamentarias del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, como también planifiquemos y desempeñemos la auditoría con el fin de obtener seguridad razonable sobre si los Estados Financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría comprende la realización de procedimientos, con el fin de obtener evidencias de auditoría sobre cifras y revelaciones expuestas en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los Estados Financieros, ya

Memoria y Balance



✓ AUDITORÍA
✓ CONTABILIDAD
www.amaudidores.com.py

sea debido a fraude o error. En la realización de estas evaluaciones de riesgos, el auditor considera los controles internos vigentes relevantes a la preparación y presentación adecuada de los Estados Financieros de la Cooperativa, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que son apropiadas a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.

Una auditoría también incluye la evaluación de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones realizadas por la Administración de la Cooperativa, así como la evaluación de la presentación general de los Estados Financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría obtenida es apropiada para fundamentar nuestra opinión.

5. OPINIÓN

En nuestra opinión, los Estados Financieros mencionados "presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos", la situación patrimonial y financiera de la **COOPERATIVA MULT. DE AHO.Y CRED.CON.S. PROD.Y SERV.PINOZA LTDA.** al 31 de diciembre de 2023, de los Resultados de sus operaciones, del Cambio en el Patrimonio Neto y sus Flujos de Efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables vigentes en Paraguay.

6. INFORME SOBRE OTROS REQUISITOS LEGALES Y REGULADORES

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes informamos los siguientes:

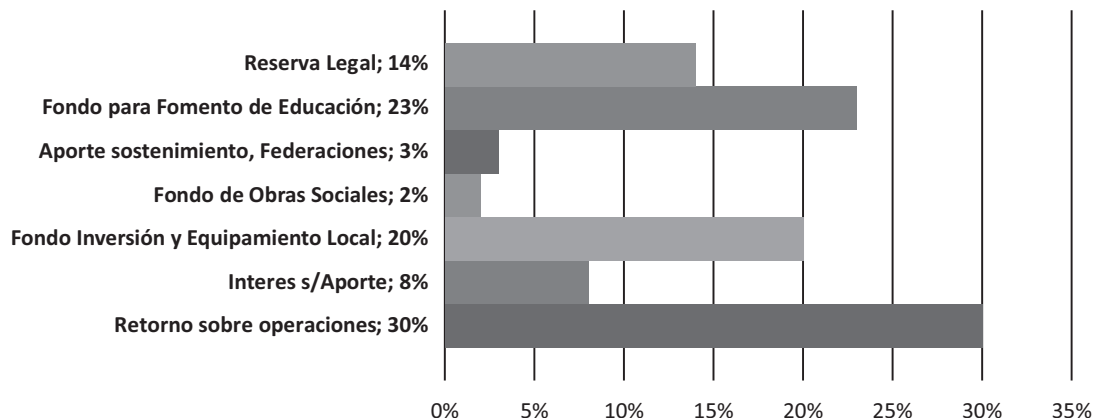
La "**COOPERATIVA MULT. DE AHO.Y CRED.CON.S. PROD.Y SERV.PINOZA LTDA.**" mantiene sus registros de acuerdo con lo establecido en la Ley 125/91, Ley 2421/04 y sus reglamentaciones.

A la fecha del presente informe y considerando los límites de materialidad establecidos, la Cooperativa ha provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas con el año, ha cumplido con los pagos y/o provisionado sus obligaciones impositivas relacionado al año que finaliza al 31 de diciembre de 2023.

C.P. Leidy Centurión
Socio - AM Auditores & Asociados.
Registro 132/2018 en el INCOOP.
Registro set 74/2020.
RUC: 80089883-4
Asunción, 28 de Febrero de 2024.

Propuesta para la Distribución de Excedentes

EXCEDENTE AL 31/12/2023		422.814.000
* Reserva Legal	14%	59.193.960
* Fondo para Fomento de Educación	23%	97.247.220
* Aporte sostenimiento, Federaciones	3%	12.684.420
* Fondo de Obras Sociales	2%	8.456.280
* Fondo Inversión y Equipamientos Local	20%	84.562.800
* Interes s/Aporte	8%	33.825.120
* Retorno sobre operaciones	30%	126.844.200
TOTAL		100% 422.814.000



Memoria y Balance

PRESUPUESTO DE GASTOS, INVERSIONES Y RECURSOS - PERIODO 2024

(Expresado en Guaraníes)

PROYECCION DE CRECIMIENTO

Captación de Socios	550
Cartera de Aportes (18%)	6.850.000.000
Cartera de Créditos (10%)	32.700.000.000
Cartera de Ahorros (10%)	32.000.000.000
Cartera de Tarjeta de Créditos (15%)	2.140.000.000
Crecimiento en usuarios de tarjetas	400

PLAN DE INVERSIONES

Muebles y Equipos	100.000.000
Equipos de Informática e Instalaciones	250.000.000
Aportes Cencopan	64.330.000
Trabajo de mejoramiento Casa Central	300.000.000

INGRESOS 7.745.212.372

INGRESOS OPERATIVOS 7.596.812.372

Ingresos Operativos por Serv. Financieros 7.596.812.372

Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos 7.090.197.372

Intereses Compensatorio s/ Cobrados sobre Créditos 5.896.000.000

Intereses Compensatorios s/Amortizables 4.650.000.000

Intereses Compensatorios p/Descuento de Documentos 180.000.000

Intereses Compensatorios s/ Créditos Vinculados 270.000.000

Intereses Compensatorios s/ Préstamos a Ex Socios 65.000.000

Intereses Compensatorios s/ Créditos Judicializados 30.000.000

Intereses Compensatorios s/ Créditos Refinanciados 451.000.000

Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito 250.000.000

Comisiones Cobradas 82.6750.000

Comisiones s/Amortizables 600.000.000

Comisiones s/ Tarjetas de Crédito 226.750.000

Intereses Moratorios Cobrados 194.300.000

Intereses Moratorios s/Amortizables 11.7000.000

Intereses Moratorios p/Descuento de Documentos 300.000

Intereses Moratorios s/ Créditos Vinculados 1.000.000

Intereses Moratorios s/ Préstamos a Ex Socios 2.500.000

Intereses Moratorios s/ Créditos Judicializados 35.500.000

Intereses Moratorios s/ Créditos Refinanciados 17.500.000

Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito 20.500.000

Intereses Punitivos Cobrados 53.147.372

Intereses Punitivos s/Amortizables 35.197.372

Intereses Punitivos p/Descuento de Documentos 100.000

Intereses Punitivos s/ Créditos Vinculados 400.000

Intereses Punitivos s/ Préstamos a Ex Socios 650.000

Intereses Punitivos s/ Créditos Judicializados 5.500.000

Intereses Punitivos s/ Créditos Refinanciados 5.200.000

Intereses Punitivos s/ Tarjetas de Crédito 6.100.000

Intereses y Accesorios s/Refinanciación 120.000.000

Intereses y Accesorios s/Refinanciación 120.000.000

Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros 37.200.000

Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros 37.200.000

Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito 17.500.000

Memoria y Balance

Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Débitos	2.500.000
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Créditos	11.900.000
Comisiones Cobradas s/ Cajeros Automáticos	5.300.000
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	3.465.000
Depósitos a la Vista	3.465.000
Intereses s/ Depósitos de Ahorro a la Vista Sector Cooperativo	505.000
Intereses s/ Depósitos a la Vista-Bancos	2.960.000
Ingresos Operativos Varios	465.100.000
Desafectación De Previsiones	170.000.000
Previsiones p/ créditos y otros activos	170.000.000
Otros Ingresos Operativos Varios	295.100.000
Dividendos en Acciones y Participaciones	26.000.000
Cuotas de Ingreso no retornables	600.000
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	189.500.000
Otros Ingresos y Servicios	79.000.000
Ingresos por Ventas y Servicios No Financieros	850.000
Ventas y Servicios a Socios	850.000
Servicios no Financieros	850.000
INGRESOS NO OPERATIVOS	148.400.000
Ingresos Eventuales	148.400.000
Ingresos Varios	148.400.000
Excedente por Diferencia de Cambio	2.600.000
Comisiones por Servicios de Cobranzas	142.500.000
Alquileres Cobrados	300.000
Ingresos Extraordinarios	3.000.000
EGRESOS	7.115.212.372
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	7.009.012.372
Costos y Gastos Operativos Serv. Financieros	6.989.012.372
Intereses y Comisiones Pagados	2.061.500.000
Intereses Pagados por Captaciones Socios	2.010.000.000
Intereses Pagados p/Ahorro a la Vista personas físicas o naturales	30.000.000
Intereses Pagados p/ Ahorros a Plazo personas físicas o naturales	1.680.000.000
Intereses Pagados p/ Ahorros Programados Captados	300.000.000
Intereses Pagados por Créditos Externos	48.500.000
Intereses Pagados a Entidades Bancarias y Financieras	4.350.000
Intereses Pagados por Deudas a Organismos Nacionales no Bancarios	5.000.000
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	3.000.000
Comisiones Pagadas por Servicios Bancarios y Financieros	3.000.000
Previsiones	920.000.000
Previsiones para Créditos en Mora	920.000.000
Previsiones p/ créditos	920.000.000
Otros Costos por Servicios Financieros	645.512.372
Costo Procesamiento Tarjetas Débito	56.500.000
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	589.012.372
Gastos Administrativos por Act. AhorroCred.	2.877.000.000
Gastos De Personal	1.459.550.000
Sueldos Personal Administrativo y Otros	1.129.000.000
Beneficios sociales	256.550.000
Horas Extras	13.000.000

Memoria y Balance

Vacaciones	61.000.000
Honorarios	735.350.000
Honorarios Profesionales	256.000.000
Servicios de Terceros	479.350.000
Servicios y Gastos De Oficina	204.500.000
Servicios Públicos	84.900.000
Materiales, Útiles y Papelería	30.000.000
Reparación y Mantenimiento	15.000.000
Procesamiento de Datos	12.000.000
Seguros	24.450.000
Combustibles y Lubricantes	18.000.000
Gastos de Movilidad y Transporte	3.150.000
Gastos de Estudios de Proyectos	14.000.000
Patentes y Software Informáticos	3.000.000
Mercadeo	69.000.000
Publicidad	44.000.000
Promociones y Sorteos	25.000.000
Impuestos y Tasas	283.600.000
Impuestos	225.800.000
Tasas	1.500.000
Cuota de Sostenimiento	56.300.000
Depreciaciones y Amortizaciones	125.000.000
Depreciación Permanente	125.000.000
Gastos De Gobernabilidad	48.500.000
Gastos Del Consejo De Administración	205.000.000
Dietas	150.000.000
Gastos de Sesión	6.000.000
Remuneración al Comité Ejecutivo	49.000.000
Gastos De la Junta De Vigilancia	111.500.000
Dietas	110.000.000
Gastos de Sesión	1.500.000
Gastos Del Órgano Electoral	42.000.000
Dietas	41.000.000
Gastos de Sesión	1.000.000
Gastos de comites	99.500.000
Dietas	98.000.000
Gastos de Sesión	1.500.000
Gastos de Asamblea	27.000.000
Organización de Asambleas	25.000.000
Publicaciones y convocatorias	2.000.000
Costos y Gastos por Actividades no Financieras	20.000.000
Educación Cooperativa	20.000.000
Servicios de Formación y Capacitación (70%)	10.000.000
Servicios de Actividades sociales y recreativas (30%)	10.000.000
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	106.200.000
Costos y Gastos No Operativos	106.200.000
Gastos Extraordinarios	105.500.000
Pérdida por Diferencia de Cambio	700.000
EXCEDENTE ESTIMADO	630.000.000

BALANCE SOCIAL COOPERATIVO - EJERCICIO 2023

PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA.

Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	2023	2022	% variación
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO	4696	4.297	9%
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE	5026	4.696	7%

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	2023	2022	% variación
D1	D.1 APERTURA COOPERATIVA			
D1	A- INGRESO ASOCIADOS/AS			
D1	Meta fijada para el año	550	550	0%
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	592	569	4%
D1	Hombres	273	267	2%
D1	Mujeres	319	302	6%
D1	18-25 años	132	120	10%
D1	26-35 años	146	162	-10%
D1	36-45 años	135	129	5%
D1	46-55 años	100	81	23%
D1	56-60 años	34	23	48%
D1	61 y mas años	44	53	-17%
D1	% del total de asociados en el año	12%	12%	-3%
D1	Promedio de ingreso mensual	49	47	4%
D1	Requisito Económico exigido (Montos)			
D1	- Cuota de ingreso no retornable	1.000	1.000	0%
D1	- Aporte mínimo	15.000	10.000	50%
D1	- Cuota de solidaridad	10.000	10.000	0%
D1	- Total	26.000	21.000	24%
D1	Relación con el Salario mínimo legal - %	1,0%	0,8%	21%
D1	B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)			
D1	Total de salida	262	170	54%
D1	Renuncia voluntaria.	94	79	19%
D1	Exclusión por incumplimiento estatutario	150	73	105%
D1	Exclusión por fallecimiento	18	18	0%
D1	Hombres	123	90	37%
D1	Mujeres	139	80	74%
D1	18-25 años	26	13	100%
D1	26-35 años	68	47	45%
D1	36-45 años	73	38	92%
D1	46-55 años	43	17	153%
D1	56-60 años	9	14	-36%
D1	61 y más años	43	41	5%
D2	D 2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESIA			
D2	Total de Asociados/as Existentes	5.026	4.696	7%
D2	Hombres	2.300	2.150	7%
D2	Mujeres	2.726	2.546	7%
D2	Mujeres asociadas	2.726	2546	7%
D2	18-25 años	295	289	2%
D2	26-35 años	766	720	6%
D2	36-45 años	610	565	8%
D2	46-55 años	420	389	8%
D2	56-60 años	196	176	11%
D2	61 y más años	439	406	8%
D2	Hombres asociados	2.300	2150	7%
D2	18-25 años	228	227	0%
D2	26-35 años	662	641	3%
D2	36-45 años	555	510	9%
D2	46-55 años	398	356	12%

Memoria y Balance

D2	56-60 años	140	120	17%
D2	61 y más años	317	296	7%
D2	Total de socios/as Urbanos	4943	4629	7%
D2	Hombres	2255	2112	7%
D2	Mujeres	2688	2517	7%
D2	Total Socios/as Rurales	83	67	24%
D2	Hombres	45	38	18%
D2	Mujeres	38	29	31%
D2	Rango de antigüedad			
D2	Menos de 1 año	1137	1073	6%
D2	de 1 a 5 años	1773	1783	-1%
D2	de 6 a 10 años	1656	1451	14%
D2	de 11 a 15 años	309	254	22%
D2	de 16 a 20 años	151	134	13%
D2	Grado de instrucción de la membresía			
D2	Sin instrucción	41	44	-7%
D2	Educación Básica Escolar	4.025	3713	8%
D2	Educación Media	540	515	5%
D2	Superior	420	424	-1%
D3	D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA- Ocupación			
D3	Ama de casa	205	195	5%
D3	Docente	127	124	2%
D3	Empleados/as	1593	1460	9%
D3	Estudiante	773	735	5%
D3	Comerciante	458	441	4%
D3	Profesionales	737	646	14%
D3	Productor	3	2	50%
D3	Artesano/a	3	3	0%
D3	Oficios (Electricista – Plomero – Carpintero etc.)	725	656	11%
D3	Otros (especificar)	358	292	23%
D4	D 4. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS			
D4	SERVICIOS FINANCIEROS			
D4	Destino de créditos (cantidad)			
D4	Consumo	1525	1361	12%
D4	Vivienda	6	2	200%
D4	Educación	35	32	9%
D4	Salud	12	10	20%
D4	Otros (especificar)	902	1067	-15%
D4	Clasificación por edad y genero			
D4	Hombres	911	930	-2%
D4	18-25 años	74	92	-20%
D4	26-35 años	221	232	-5%
D4	36-45 años	226	214	6%
D4	46-55 años	188	181	4%
D4	56-60 años	75	72	4%
D4	61 y mas años	127	139	-9%
D4	Mujeres	1100	1109	-1%
D4	18-25 años	98	100	-2%
D4	26-35 años	263	279	-6%
D4	36-45 años	264	274	-4%
D4	46-55 años	193	190	2%
D4	56-60 años	96	82	17%
D4	61 y más años	186	184	1%
D4	Ahorro			
D4	Especificar Tipos de ahorros. Tipo de moneda			
D4	A la Vista	2665	2397	11%
D4	Plazo Fijo	233	217	7%
D4	Programado	82	71	15%
D4	Clasificación por edad y genero			
D4	Hombres	1076	962	12%
D4	18-25 años	88	82	7%
D4	26-35 años	262	243	8%
D4	36-45 años	254	212	20%
D4	46-55 años	216	193	12%

D4	56-60 años	76	63	21%
D4	61 y más años	180	169	7%
D4	Mujeres	1345	1222	10%
D4	18-25 años	118	111	6%
D4	26-35 años	324	280	16%
D4	36-45 años	300	283	6%
D4	46-55 años	216	197	10%
D4	56-60 años	120	99	21%
D4	61 y mas años	267	252	6%
D4	Tarjetas de Créditos			
D4	Clasificación por género			
D4	Hombres	692	598	16%
D4	Mujeres	835	750	11%
D5	D 5. SERVICIOS NO FINANCIEROS			
D5	Servicio de Solidaridad	304	370	-18%
D5	Subsidios a la Salud	139	141	-1%
D5	Subsidios por Maternidad	52	71	-27%
D5	Subsidios por fallecimiento	64	81	-21%
D5	Subsidios educativos	29	45	-36%
D5	Subsidios por matrimonio	15	26	-42%
D5	Servicio de Sepelio	5	6	-17%
D5	Clasificación por edad y genero			
D5	Hombres	124	171	-27%
D5	18-25 años	5	5	0%
D5	26-35 años	28	63	-56%
D5	36-45 años	29	29	0%
D5	46-55 años	21	31	-32%
D5	56-60 años	13	13	0%
D5	61 y mas años	28	30	-7%
D5	Mujeres	180	199	-10%
D5	18-25 años	14	10	40%
D5	26-35 años	48	72	-33%
D5	36-45 años	44	37	19%
D5	46-55 años	24	26	-8%
D5	56-60 años	17	11	55%
D5	61 y más años	33	43	-23%

SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: CONTROL DEMOCRATICO DE LOS MIEMBROS.

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de políticas y en la toma de decisiones.

Los hombres y mujeres elegidos para representar su cooperativa, responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	2023	2022	% variación
D1	D1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS			
D1	ASAMBLEAS ORDINARIAS			
D1	Total, de socios/as de la cooperativa al cierre del ejercicio	5.026	4.696	7%
D1	Total, de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	1.847	1.611	15%
D1	Porcentaje de Hombre (habilitados)	43%	43%	0%
D1	Porcentaje de Mujer (habilitados)	57%	57%	0%
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	99	191	-48%
D1	Total de socios en Asamblea Electiva	0	326	-100%
D1	Total de socios en Asamblea Deliberativa	99	191	-48%
D2	D2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS			
D2	Cargos Electivos			
D2	Consejo de Administración			
D2	36-45 años	1	1	0%
D2	46-55 años	2	2	0%
D2	56-60 años	2	2	0%
D2	61 y más años	4	4	0%
D2	Titulares			
D2	Hombre	5	5	0%
D2	Mujer	2	2	0%

Memoria y Balance

D2	Suplente			
D2	Hombre	0	0	0%
D2	Mujer	2	2	0%
D2	Presidencia			
D2	Hombre	1	0	0%
D2	Mujer	0	1	-100%
D2	Junta de Vigilancia			
D2	18-25 años	0	0	0%
D2	26-35 años	1	1	0%
D2	36-45 años	0	0	0%
D2	46-55 años	1	3	-67%
D2	56-60 años	2	0	67%
D2	61 y más años	1	1	0%
D2	Titulares			
D2	Hombre	2	2	0%
D2	Mujer	3	3	0%
D2	Presidencia			
D2	Hombre	0	0	0%
D2	Mujer	1	1	0%
D2	Tribunal Electoral.			
D2	Titulares			
D2	Hombre	0	0	0%
D2	Mujer	3	3	0%
D2	Presidencia			
D2	Hombre	0	0	0%
D2	Mujer	1	1	0%
D2	Clasificación de cargos electivos por edad			
D2	26-35 años	1	1	0%
D2	36-45 años	3	3	0%
D2	46-55 años	3	6	-50%
D2	56-60 años	4	2	100%
D2	61 y más años	6	5	20%
D2	Organismos Auxiliares			
D2	Comité de Educación	4	4	0%
D2	Comité de Crédito	4	3	33%
D2	Comité de Cumplimiento	1	1	0%
D2	Total de Directivos	26	25	4%
D2	Hombre	10	10	0%
D2	Mujer	16	15	7%
D2	Promedio de antigüedad en la dirigencia			
D3	D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO			
D3	Mujeres trabajadoras en la cooperativa	5	5	0%
D3	Hombres trabajadores en la Cooperativa	10	9	11%
D3	Mujeres con mando (Jefatura) en la cooperativa	1	1	0%
D3	% del total de mujeres trabajadoras	33%	36%	-8%
D3	Hombres con mando (Jefatura) en la cooperativa	1	1	0%
D3	% del total de hombres trabajadores en coop.	67%	64%	5%
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	6.148.254	5.792.754	6%
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	5.597.336	4.940.209	13%
D3	Diferencia entre SPM y SPH	550.918	852.545	-35%

Mencionar cantidad de empleados/as con discapacidad.	Se encuentra dentro del plantel de funcionarios, una persona con discapacidad.
Describir beneficios otorgados a los empleados tales como guardería, servicio médico, becas, otros	La Cooperativa otorga a sus funcionarios, fallo de caja, uniformes, vacaciones, cursos de capacitación, bonificaciones y licencia o permiso por cumpleaños.
Cumplimiento del Código Laboral	La cooperativa cumple a cabalidad con todas las exigencias que establece el Código laboral; vacaciones, I.P.S. y Bonificación familiar
D4. ÓRGANOS ELECTORALES	Se dispone de Reglamento Electoral
Dispone de reglamento electoral	

D5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS	
- Avisos publicitarios periódicos (veces)	2
- Avisos publicitarios revista de la cooperativa	Si
- Afiches (local cooperativo)	Si
- Pasacalles (cuantos)	1
- Redes Sociales (Facebook e Instagram)	Si
- Chat Telefónicos. (Mensajes masivos)	Si
Disponibilidad de Memoria y Balance antes de la Asamblea. (Cumple la disposición Estatutaria).	Si

TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO: PARTICIPACION ECONOMICA DE LOS MIEMBROS.

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	2023	2022	% variación
D1	D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMUN			
D1	Capital común cooperativo irrepatriable (reservas)	938.321.418	847.422.375	11%
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	536.291.461	651.721.142	-18%
D1	% en relación al Activo total	2,3%	2,3%	1%
D2	D2 . COMPENSACION LIMITADA AL CAPITAL			
D2	Intereses Pagados a las aportaciones	48.479.490	48.570.182	0%
D2	% en relación al total de aportaciones	0,8%	0,9%	-9%
D3	D3. DISTRIBUCION DE EXCEDENTES en %			
D3	Reserva Legal	15%	18%	-17%
D3	Fondo Fomento a la Educación cooperativa	16%	14%	14%
D3	Otros fondos específicos	29%	31%	-6%
D3	Pago de interés a las Aportaciones	8%	8%	0%
D3	% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	29%	26%	12%
D3	3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	3%	3%	0%

CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMIA E INDEPENDENCIA.

Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	2023	2022	% variación
D1	D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA			
D1	a. Independencia financiera estrecha			
D1	Aportaciones (integradas)	5.799.961.554	5.263.670.093	10%
D1	% del Activo total	14%	14%	-2%
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	938.321.418	847.422.375	11%
D1	% del Activo total	2,3%	2,3%	1%
D1	% del Patrimonio Neto	13,1%	12,6%	4%
D1	Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	15.344.909.235	15.459.232.712	-1%
D1	b. Independencia financiera amplia			
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	6.402.436.379	6.111.092.468	5%
D1	% del Activo total	15,8%	16,6%	-5%
D1	Promedio de Tasas Activas	16,0%	16,0%	0%
D1	Promedio de Tasas Pasivas.	9,0%	8,5%	6%
D1	c. Otros depósitos			
D1	Depósitos en Bancos	4.571.527.802	2.890.419.346	58%
D1	Depósitos en Cooperativas	1.608.529	1.603.714	0%

Memoria y Balance

QUINTO PRINCIPIO: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas.

Las cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa	96.958.980	84.997.818	14%
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	10.533.048	14.910.732	-29%
D1	. Área de Capacitación y Educación cooperativa.	67.871.286	59.498.473	14%
D1	. Área de Comunicación	5.000.000	15.600.000	-68%
D1	. Área Social – Deportiva	35.119.940	25.499.345	38%
D2	D2. Logro de Metas del Plan Operativo de educación.			0%
D2	- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	94%	90%	4%
D3	D3. Incidencia de acciones educativas directas			
D3	Hombres	17	16	6%
D3	18-25 años	1	1	0%
D3	26-35 años	4	5	-20%
D3	36-45 años	3	2	50%
D3	46-55 años	5	4	25%
D3	56-60 años	2	2	0%
D3	61 y más años	2	2	0%
D3	Mujeres	15	15	0%
D3	18-25 años	2	2	0%
D3	26-35 años	3	4	-25%
D3	36-45 años	2	2	0%
D3	46-55 años	5	3	67%
D3	56-60 años	2	0	0%
D3	61 y mas años	1	4	-75%
D3	Dirigentes capacitados	17	17	0%
D3	Hombres	7	7	0%
D3	Mujeres	10	10	0%
D3	Funcionarios capacitados	14	14	0%
D3	Hombres	9	9	0%
D3	Mujeres	5	5	0%

SEXTO PRINCIPIO COOPERATIVO: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS.

Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, Trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	2023	2022	% variación
D1	D1. COOPERACION EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS			
D1	Ahorros en otras cooperativas	1.608.529	1.608.529	0%
D1	Servicios de Vigilancia	SI	SI	
D1	Seguros	SI	SI	
D2	D2. APOORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc. F Ley 438 (Montos)			
D2	Federación de Cooperativas (FECOAC y FECOPAR)	18.179.809	18.213.818	0%
D2	Central de Cooperativas del Área Nacional (CENCOPAN)	62.768.160	58.075.572	8%
	Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP)	40.638.841	36.258.100	12%
D4	D4. REPRESENTANTES EN ORGANOS DE INTEGRACION. (Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)			
D4	- FEDERACIÓN (FECO AC)			
D4	Hombres	0	0	0%
D4	Mujeres	1	1	0%
D4	- CENTRAL (CENCOPAN)			
D4	Hombres	1	1	0%
D4	Mujeres	0	0	0%

SEPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD.

La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	2023	2022	% variación
D1	D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD			
D1	Empleo directo generado	22	21	5%
D1	Empleo Indirecto Generado	88	84	5%
	Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.			
D1	Donaciones a los colegios: Esc. Manuel O. Guerrero, Luis Braille			
D1	Apoyo al deporte juvenil. Colegio Madre Eugenia Ravasco.			
D1	Números de alumnos/as beneficiados			
D1	Donación a la comisión vecinal para el festejo "Día del Niño"			
D1	Donación de Art. de limpieza y Aseo Personal al Hospital Psiquiátrico.			
D1	Donación para mejoras en la comisaría 7ma			
D1	Donación para la penitenciaría "Buen Pastor"			
D1	Educación cívica y democrática – (jornada de capacitación de urnas electrónicas)			
D1	Tipo de apoyo			
D2	D2. GENERACION Y PARTICIPACION EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS			
D2	Mantenimiento e iluminación de la plaza Mburicao			
D2	Clases de Ajedrez			
D2	Clases de Zumba			
D2	Clases de Canto			
D2	Clases de Guitarra			
D2	Concierto de la OSCA			
D2	Consultas Oftalmológicas			
D2	Feria de Microemprendedores			
D2	Jornada de Vacunación			
D3	D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)			
D3	Privadas			
D3	- Fundaciones (ASOLEU)	1.500.000	1.000.000	50%
D3	- Profesionales Independientes (Psicología, odontología)			
D3	- Clínica Boggino			
D3	- Sanatorio San Lucas.			


Lic. Jorge Zaracho Candia
Secretario


Lic. Gabriel E. Meza Armoa
Presidente

PLAN GENERAL DE TRABAJO 2024

OBJETIVOS	METAS
1. Propiciar el crecimiento económico y financiero sostenido de la cooperativa .	1.1 Crecimiento de los excedentes, como mínimo el 5% respecto al presupuesto del ejercicio 2023
	1.2 Aumento de la cartera de crédito en al menos 10% respecto a la cartera de crédito del ejercicio 2023.
	1.3 Mantenimiento de las tasas de morosidad por debajo del nivel recomendado por el INCOOP.
	1.4 Emisión de 400 nuevas tarjetas de crédito a través de promociones ventajosas para los socios.
	1.5 Establecer políticas de inversión de activos conforme a la disponibilidad con esquemas de bajo riesgo y rendimientos positivos.
2. Estimular la captación de ahorros.	2.1 Aumento de la cartera de ahorro en al menos 10% respecto a la cartera de ahorro del ejercicio 2023.
	2.2 100 contratos de ahorro programado al cierre del ejercicio.
	2.3 Diseñar y evaluar la implementación de la rueda de ahorro y el ahorro infante juvenil
3. Fidelizar a los socios de la cooperativa en la utilización de los servicios financieros ofrecidos e incrementar la membresía de la cooperativa a través de campañas periódicas de asociación.	3.1 Dos promociones anuales para incentivar a los socios a estar al día con sus obligaciones financieras y societarias.
	3.2 Al menos dos promociones anuales para incentivar el uso de servicios financieros ofrecidos por la cooperativa (créditos, tarjetas, ahorro)
	3.3 Incorporación de 550 nuevos socios durante el ejercicio mediante campañas de asociación.
4. Mejorar la competencia de la dirigencia , funcionarios y socios de la cooperativa mediante la capacitación continua.	4.1 Participación del 80% de los dirigentes y funcionarios en al menos 4 actividades de capacitación y formación durante el año.
5. Colaborar con la comunidad a través de actividades educativas, recreativas y culturales.	5.1 Realización de al menos 3 actividades educativas, recreativas, culturales y obras sociales para los socios de la cooperativa y la comunidad.
6. Propiciar la adecuación sistemática y continua al "Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas" SEPRELAD	6.1 Identificación y evaluación de necesidades para adaptarse a las normativas del INCOOP e implementación de los cambios necesarios.
7. Participar activamente en estamentos cooperativos de 2º Grado.	7.1 Participación en las actividades emprendidas por la CENCOPAN, FECOAC y la FECOPAR.
	7.2 Analizar la participación en otras entidades de 2do grado.

Memoria y Balance

8. Mejorar la infraestructura física y tecnológica de la cooperativa.	8.1 Mejoramiento de las instalaciones del local a fin de brindar mayor seguridad y comodidad para los socios
	8.2 Renovación e innovación tecnológica para mejorar servicios a los socios en la sede de la cooperativa.
	8.3 Implementación de nuevas funcionalidades en la APP (ahorros, prestamos, tarjetas, pago QR).
9. Promover continuamente el fortalecimiento de las capacidades institucionales.	9.1. Elaboracion del Plan Estratégico de la Cooperativa.
	9.2. Adaptación e implementación de Organización y Métodos .
10. Mejorar la visibilidad de la cooperativa y la comunicación con los socios y la comunidad.	10.1 Actualización de sitio web e interacciones permanente de redes sociales.
	10.2 Elaboración de materiales de difusión y promoción de servicios financieros y sociales de la cooperativa.
	10.3 Participación en espacios de difusión masivos y otros para promocionar los servicios financieros, actividades sociales y comunitarias de la cooperativa.


Lic. Jorge Zaracho Candia
Secretario


Lic. Gabriel E. Meza Armoa
Presidente

NÓMINA DE FUNCIONARIOS

CARGO

NOMBRES Y APELLIDOS

Gerente
Sub Gerente
Tesorero
Aux de Tesoreria
Ejecutivo de Cuentas
Ejecutivo de Cuentas
Ejecutivo de Cuentas
Oficial de Recuperación de Crédito
Oficial de Recuperación de Crédito
Cajero
Cajero
Gestión Administrativa y Talento Humano
Atención al Socio
Gestor
Gestor

Lic. Luis Fernando Gini Machi
Lic. Mirtha Graciela Mazacote Gómez
C.P. Martín Andrés Pino Fleitas
Marcos Nicolás Bareiro Presentado
José Rosa Vega Báez
Fredy Javier Maidana Agüero
Lic. Judith Venessa Parra Araujo
Silvio Daniel Núñez Almada
Tathiana María Belén Aveiro Azucas
Diego Rafael Ontivero Lovera
Mathias Ezequiel Garcete Ríos
Lic. María Liz Yeruti Quiñones Ivaszuk
Luján Anahí Dos Santos Colmán
Luis Alberto Insfrán Perez
Alexis Daniel Bogado Fernández

ASESORÍAS ESPECIALIZADAS

Contador General
Asesor Informático
Asesor Juridico
Auditor Interno
Servicios de Seguridad
Servicios de Limpieza

C.P. Óscar Raúl Paredes Alvarenga
Lic. Juan Ramón Ortega del Puerto
Abog. Hernando Raichakowski
Lic. Óscar Augusto González Ortellado
Protecoop Ltda.
Todo Brillo S.A.





Federada a :



Socia de :



Accionista de :



SEGUINOS EN :

Cooperativa Pinoza Ltda

@coopel.tda

@cooperativapinozaltda

Indio Francisco Nº 688 c/ Bartolomé de las Casas
Tel. : (021) 557 547
Asunción - Paraguay
E-mail : info@pinoza.coop.py

www.pinoza.coop.py

